

PROJECT/REQUEST DETAILS

JIRA Story	[REDACTED]
(Hyperlink JIRA Story)	
JIRA Title:	Fido Switch Plan Mobile Copy
Version Number	Final
Content Producer:	Jack Cheng
Reviewed by:	[REDACTED]
Legal prime:	TBD

PLAN TAB

Recommended For You 1
Based on your current mobile data usage, we think you would love this exclusive Fido Loyalty plan.

[View Details](#) >

Your Wireless Plan
Fido Pulse 4GB - Large

Total Cost **\$65/mo**

Total Monthly Data **4GB**

[View Details](#) >

Browse All Wireless Plans 2
Looking to change plans? Look at everything Rogers Wireless has to offer.

[View Details](#) >

Are you Travelling? 3
View our roaming options to stay connected while you are abroad.

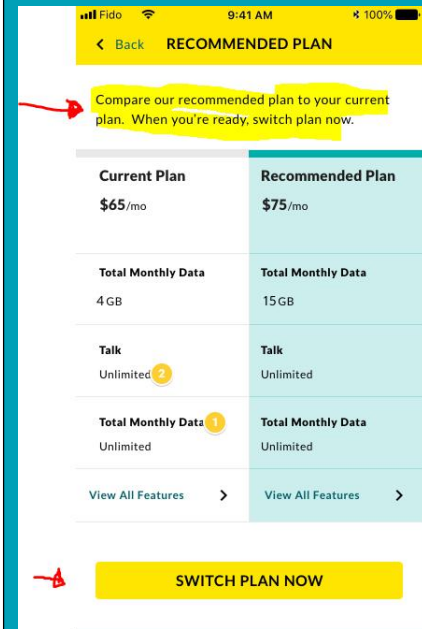
[View Details](#) >

USAGE BILLING MESSAGES SUPPORT MORE

WElement/Label	English Copy	French Copy
Section 1		
Header	Here's what we recommend	Voici ce qu'on recommande
Body Copy	Based on your current data usage, we think you'll love this exclusive plan!	D'après votre utilisation de données actuelle, on pense que vous allez adorer ce forfait exclusif. Jetez-y un coup d'œil!

Primary CTA	View Offer	Voir l'offre
Alt text	Alt="View recommended plan offer"	Alt="Voir l'offre de forfait recommandé"
Alt text for image	Null	
Section 2		
Header	Check out our plans	Jetez un coup d'œil à nos forfaits
Body Copy	Time for a change? Take a look at our selection of awesome plans.	Envie d'un changement? Découvrez tous nos forfaits d'enfer.
Primary CTA	View Details	Afficher les détails
Alt text	Alt="View plan selection and details"	Alt="Voir la sélection et les détails du plan"
Alt text for image	Null	
Section 3		
Header	Travelling?	Vous partez en voyage?
Body Copy	Check out our roaming options and stay connected when you're far from home.	Jetez un coup d'œil à nos options d'itinérance et restez connecté lorsque vous êtes loin de chez vous.
Primary CTA	View Details	Afficher les détails
Alt text	Alt="View our roaming add-on options and details"	Alt="Consultez nos options d'itinérance et les détails"
Alt text for image	Null	

RECOMMENDED PLAN SCREEN

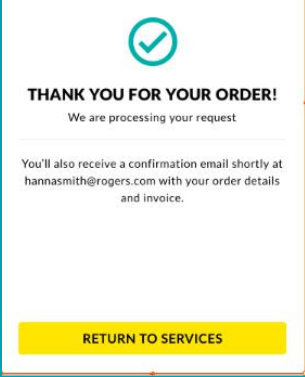


Element/Label	English Copy	French Copy
Body Copy	Here's a comparison between your current plan and the one we recommend.	Voici une comparaison entre votre forfait actuel et celui que nous vous recommandons.
Primary CTA	CONTINUE	CONTINUER
Alt text	Alt="Continue to the next step"	Alt="Passer à l'étape suivante"

STEP 1 OF 2 SCREEN – ORDER SUMMARY SCREEN

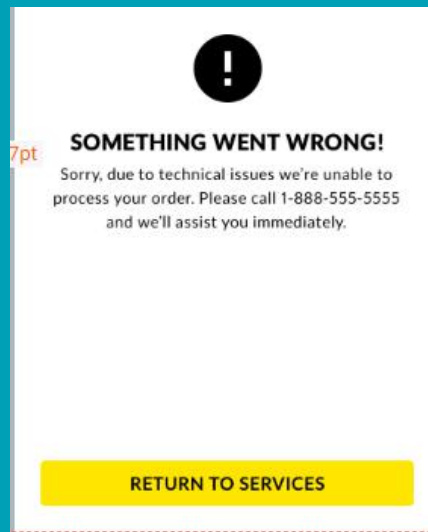


Element/Label	English Copy	French Copy
Section 1 – ORDER SUMMARY		
Header	Add-on Conflict	Conflit lié aux options
Body Copy	Some add-ons from your old plan are no longer available. But don't worry, we'll move the remaining add-ons to your new plan.	Votre forfait actuel comporte des options qui seront retirées si vous changez de forfait. Elles sont peut-être comprises dans votre nouveau forfait.
Section 2 – Contract Delivery Method		
Header	Send me a Copy	Envoyez-moi une copie

Body Copy	<p>How would you like to receive a copy of your final order agreement?</p> <ul style="list-style-type: none"> By email: XXX.XXX@XXX.com By mail: send it to my billing address 	<p>Comment voulez-vous recevoir une copie de votre entente définitive?</p> <ul style="list-style-type: none"> Par courriel, à XXX.XXX@XXX.com Par la poste, à mon adresse de facturation
Section 3 – Terms & Conditions Agreement		
Header	Terms and Conditions	Modalités
Body Copy	I've read and agree to my Fido agreement details and the Fido Terms of Service	J'ai lu et j'accepte les détails de mon entente avec Fido et les modalités de service de Fido .
Primary CTA	CHANGE MY PLAN	CHANGER MON FORFAIT
Alt text	Alt="confirm plan change and finish process"	Alt="confirmer le changement de plan et terminer le processus"
CONFIRMATION SCREEN 1		
		

Element/Label	English Copy	French Copy
App Header	SUCCESS!	C'EST FAIT!
Header	THANK YOU FOR YOUR ORDER! Your request is being processed	MERCI POUR VOTRE COMMANDE! Votre demande est en traitement.
Body Copy	We'll send you a confirmation email at XXX@XXXX.com with your order details and invoice.	Nous vous enverrons un courriel de confirmation à XXX@XXXX.com comprenant les détails de votre commande et la facture.
Primary CTA	BACK TO SERVICES	RETOUR AUX SERVICES
Alt text	Alt="Go back to services"	Alt="Retourner aux services"
Alt text for image	Null	

CONFIRMATION SCREEN 2



Element/Label	English Copy	French Copy
Error message	Oops, something went wrong!	Oops, une erreur s'est produite!
Header	ORDER NOT PROCESSED	COMMANDE NON TRAITÉE
Body Copy	Sorry, there is a technical issue on our end and we're unable to process your order right now. Please give us a call at 1-XXX-XXX-XXXX and let us help!	Désolés! Il semble y avoir un problème technique et nous ne sommes pas en mesure de traiter votre commande pour le moment. Mais ne vous inquiétez pas, nous pouvons vous aider, appelez-nous au 1-XXX-XXX-XXXX.
Primary CTA	BACK TO SERVICES	RETOUR AUX SERVICES
Alt text	Alt="Go back to services"	Alt="Retourner aux services"
Alt text for image	Null	