

PROJECT/REQUEST DETAILS	
JIRA Story (Hyperlink JIRA Story)	[REDACTED]
JIRA Title:	[Rogers] Update Content - Monthly Data Add On
Version Number	Final
Content Producer	Jack Cheng
Approvers:	[REDACTED]
Legal prime:	

SEARCH / SEO		
Element	English	French copy
Title tag (max allowed 69 characters)	Monthly Data Add-on for Wireless Phone Plans Rogers Support	Option mensuelle Ajout de données pour forfaits Sans-fil Soutien
Meta description (150 characters EN. Keep FR as close to that as possible)	Did you receive a text about reaching your data limit? Find out how you can buy a Monthly Data Add-on for your phone plans and avoid extra charges.	Vous avez reçu un texto concernant votre limite de données? Achetez une option mensuelle Ajout de données et évitez les frais excédentaires.
URL	https://www.rogers.com/customer/support/article/wireless-data-add-ons	
Onsite Keywords (Only include keywords not captured in title tag/meta descript.)	Phones, cell phones, mobile phones, wireless plans, mobile plans, data plans, unlimited data, Rogers Infinite, overage charges, share everything plan, cell phone bills, invoice, online bills, device upgrade, plan upgrade, phone charges, cell phone charges, mobile phone	Téléphones, téléphones cellulaires, téléphones mobiles, forfaits sans-fil, forfaits mobiles, forfaits de données, données illimitées, Infini de Rogers, frais d'utilisation excédentaire, forfait Partagez tout, factures de téléphones cellulaires,

	charges, manage add ons, phone upgrades, smartphones, best cell phone plans	facture, factures en ligne, changement d'appareil, changement de forfait, frais associés au téléphone, frais associés au téléphone cellulaire, frais associés au téléphone mobile, gérer les options, changements d'appareils, téléphones intelligents, meilleurs forfaits pour téléphones cellulaires
<i>Canonical tag</i> <i>(Should be same as URL, unless leveraging content from elsewhere)</i>		

Monthly Data Add-on FAQs / ACCESSIBILITY

Annotation	Label / Accessible Element	English Copy	Revision Number EN	French Copy
	<p>H1:</p> <p>Body Copies:</p>	<p>All you need to know about Monthly Data Add-ons</p> <p>What is Monthly Data Add-on?</p> <p>A Monthly Data Add-on gives you the option to add more data when you are close to, or have gone over, the data limit available to you on your existing plan.</p> <p>By buying an add-on, you can add more data for a set price and avoid the more expensive standard overage charges.</p> <p>I received a text telling me I have options to add more data. Why did I receive this?</p> <p>You'll receive a text letting you know that you've used up 90% of your monthly data and a second one when you've used up 100% of it. We send these notifications to let you know about our Monthly Data Add-on option. When you buy a Monthly Data Add-on, you can avoid going over your monthly data limit and incur any standard overage charges.</p> <p>However, you'll still have to pay for any data overage charges incurred before you've bought a Monthly Data Add-on and these charges will remain on your account.</p> <p>After you've purchased a Monthly Data Add-on, you'll receive another text when you've used up 70% of the extra data.</p> <p>Should I buy more data or change my plan?</p>		<p>Tout ce que vous devez savoir sur l'o</p> <p>Qu'est-ce que l'option mensuelle Ajout de données?</p> <p>Une option mensuelle Ajout de données vous permet d'ajouter plus de données à votre forfait lorsque vous approchez de la limite de données de votre forfait.</p> <p>En achetant une option, vous pouvez éviter les dépassements de données coûteux habituels.</p> <p>J'ai reçu un message texte me proposant plus de données. Pourquoi ai-je reçu ce message?</p> <p>Vous recevrez un message texte lorsque vous aurez utilisé 90 % de vos données mensuelles et un deuxième message texte lorsque vous aurez utilisé 100 % de vos données mensuelles. Nous envoyons ces notifications pour vous informer de notre option mensuelle Ajout de données. Lorsque vous achetez une option mensuelle Ajout de données, vous évitez d'aller au-delà de votre limite mensuelle de données et d'encourir des frais de dépassement de données.</p> <p>Cependant, vous devrez toujours payer les frais de dépassement de données encourus avant d'acheter une option mensuelle Ajout de données.</p> <p>Après avoir acheté une option mensuelle Ajout de données, vous recevrez un autre message texte lorsque vous aurez utilisé 70 % des données supplémentaires.</p> <p>Dois-je acheter plus de données ou changer de forfait?</p>

A Monthly Data Add-on allows you to add more data without having to change your plan.

However, if you think your shared data plan doesn't offer enough data for your needs, you can always switch to [Rogers Infinite](#)*.

*Starting at 10GB of max speed data, reduced speeds thereafter.

What plans are eligible for a Monthly Data Add-on?

A Monthly Data Add-on is available on Consumer Share Everything and non-share price plans.

You can always switch to a [Rogers Infinite plan](#) if you want unlimited data with no overage charges on your bill.

How do I buy a Monthly Data Add-on?

Follow these easy steps to buy a Monthly Data Add-on:

1. Sign into [MyRogers](#).
2. From the Usage Dashboard, click on **Add Data** or **Add Speed Pass**.

L'option mensuelle Ajout de données vous permet d'ajouter plus de données à votre forfait.

Cependant, si vous pensez que votre forfait ne vous offre pas assez de données pour vos besoins, vous pouvez toujours passer à un [forfait à données illimitées](#)*.

* À partir de 10 Go de données à vitesse maximale; la vitesse sera réduite par la suite.

Quels forfaits sont admissibles à l'option Ajout de données?

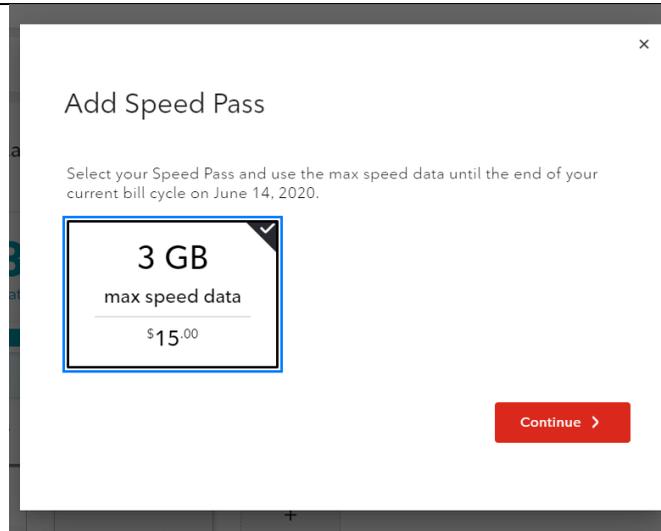
Une option mensuelle Ajout de données est disponible sur les forfaits sans partage.

Vous pouvez toujours passer à un [forfait à données illimitées](#) sans frais de dépassement de données sur votre facture.

Comment acheter une option mensuelle Ajout de données?

Suivez les étapes suivantes pour acheter une option mensuelle Ajout de données:

1. Ouvrez une session dans [MonRogers](#).
2. Dans le Tableau de bord, cliquez sur **Ajouter des données**.



3. Select the data add-on option you want, then click **Continue**.
4. Confirm your purchase. When you're ready, click "**Purchase**" to finalize your order.

Can I buy a Monthly Data Add-on at any time?

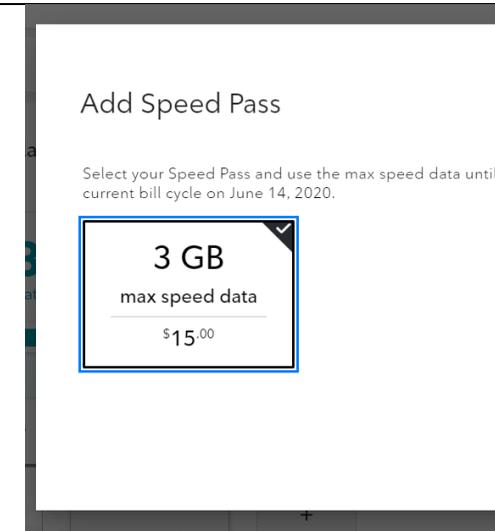
Yes, you can buy a Monthly Data Add-on at any time, even after you've gone over your data limit. However, any data overage charges you've incurred before purchasing this add-on will remain on your account, so it's best to buy it before you've gone over your data limit.

I purchased a Monthly Data Add-on, but I don't see it listed under my add-ons in MyRogers.

A recently purchased Monthly Data Add-on may not appear under your add-ons on your current bill. It will appear on your next bill once your usage information has been updated.

Someone else on my account received a message to add more data, but I didn't, how come?

By default, only the person who has the primary line on a Share Everything plan will receive notifications. The primary line is typically the first line activated on the account. You can change the person who receives notifications by following the steps listed in one of these options:



3. Sélectionnez l'option d'ajout de données que vous voulez, puis cliquez sur **Continuer**.
4. Confirmez votre achat. Lorsque vous êtes prêt, cliquez sur "**Acheter**" pour finaliser votre commande.

Puis-je acheter une option mensuelle Ajout de données à n'importe quel moment?

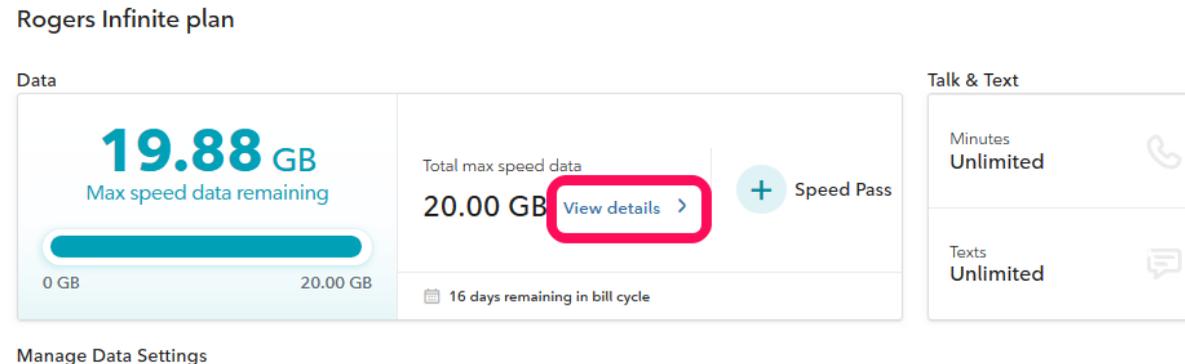
Oui, vous pouvez acheter une option mensuelle Ajout de données à n'importe quel moment, même après avoir dépassé votre limite d'utilisation de données. Cependant, toutes les charges de dépassement de données déjà facturées resteront sur votre compte, il est donc préférable de l'acheter avant de dépasser votre limite.

J'ai acheté une option mensuelle Ajout de données, mais elle n'est pas listée sous mes options dans MonRogers.

Il se peut qu'une option mensuelle Ajout de données n'apparaisse pas sous vos options sur votre facture actuelle. Elle apparaîtra sur votre prochaine facture une fois que vos informations d'utilisation de données d'utilisation seront mises à jour.

Option A:

1. Sign into [MyRogers](#).
2. On the top toolbar, select **Usage & Services**
3. Select Wireless Usage
4. Click on **View Details**



5. Scroll down and click on **Add/Manage Authorized Users** to select the person who can authorize new charges.

Option B:

1. Sign into [MyRogers](#).
2. Select your Share Everything plan.
3. Scroll down to **Manage Data Usage & Alerts**.
 - a. On mobile? Skip to step 4.
 - b. On a computer? Click on **Manage Data Usage & Alerts** and then go to step 4.
4. Next to the current **Data Manager**, select **(change)**.
5. Choose a new **Data Manager** from the drop-down menu and select **Assign Data Manager**.

How many times can I buy a Monthly Data Add-on?

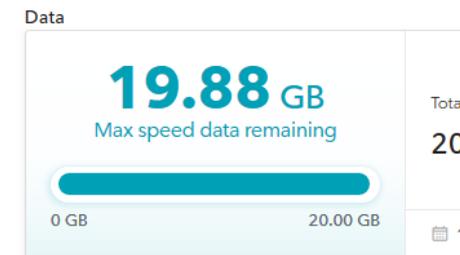
Comment se fait-il qu'un autre utilisateur demandant d'ajouter des données, mais

Par défaut, seul l'utilisateur de la ligne principale est habituellement la première qui change la personne qui reçoit les avis en s

Option A :

1. Ouvrez une session dans [MonRogers](#)
2. Dans la barre d'outils supérieure, sélectionnez Utilisation sans-fil
3. Sélectionnez Utilisation sans-fil
4. Cliquez sur **Voir les détails**

Rogers Infinite plan



5. Défilez vers le bas et cliquez sur **Ajouter** pour sélectionner la personne qui peut autoriser de nouvelles données.

Option B :

5. Ouvrez une session dans [MonRogers](#)
6. Sélectionnez votre forfait Partagez tout
7. Faites défiler l'écran jusqu'à **Gérer les données**.
 - a. Sur un mobile? Passez à l'étape 4.

You can buy up to 10 data add-ons per plan at any given time, regardless of your billing cycle. However, if you're approaching this limit, or find that buying data add-ons is not enough for your needs, we recommend changing your plan to a [Roger Infinite plan](#) for more data options.

Will I still get a Monthly Data Add-on offer after changing my plan?

If you change your plan in the middle of your billing cycle, you won't receive Monthly Data Add-on offers until your next billing cycle.

Where can I find my current data overage rate?

To find your current data overage rate:

1. Sign into [MyRogers](#).
2. Select the wireless plan you want to review the overage rate for.
3. Scroll down to **My Plan Details**.
4. Click on **My Plan Details**.
5. If you are currently over your data, you'll see a notification about your data overage rates.

Your overage rate will be listed among your plan details.

How do I cancel my Monthly Data Add-on?

You can cancel your Monthly Data Add-on at any time by texting the word **CANCEL** to **222** or by calling us at **1-877-559-5202**. You can also cancel your Monthly Data Add-on online by following these steps:

1. Sign into [MyRogers](#).
2. In the Usage Dashboard page, click on **View Details** on the **Data Usage** section.

b. Sur un ordinateur? Cliquez sur **Modifier** à l'étape 4.

8. Sélectionnez **(modification)** à côté de votre option.
9. Choisissez un nouveau **gestionnaire de données**.
Désigner un gestionnaire de données

Combien de fois puis-je acheter une option d'ajout de données?

Vous pouvez acheter jusqu'à 10 options d'ajout de données par cycle de facturation. Cependant, si vous avez déjà acheté des options d'ajout de données, elles ne couvrent pas votre forfait. Consultez [forfait Infini de Rogers](#) pour plus d'options d'ajout de données.

Vais-je quand même recevoir une offre de forfait si mon forfait est changé?

Si vous changez de forfait au milieu de votre cycle de facturation, vous recevrez toujours votre option mensuelle d'ajout de données avant le début de votre nouveau forfait.

Où puis-je trouver mon tarif pour l'utilisation excédentaire?

Pour trouver votre tarif d'utilisation excédentaire, consultez les étapes ci-dessous.

1. Ouvrez une session dans [MonRogers](#).
2. Sélectionnez le forfait sans-fil pour lequel vous souhaitez connaître votre tarif d'utilisation excédentaire.
3. Faites défiler l'affichage jusqu'à **Détails de mon forfait**.
4. Cliquez sur **Détails de mon forfait**.
5. Si vous avez actuellement dépassé votre limite de données, votre tarif d'utilisation excédentaire s'affichera.

Votre tarif d'utilisation excédentaire s'affichera à l'étape 4.

Comment annuler mon option mensuelle d'ajout de données?

ROGERS Shop MyRogers Support

MyRogers Account: 785532037 Overview Billing & Payment Usage & Services Profile & Settings

Share Everything plan

Data

62.16 GB Remaining data

Total data (plan+added) 62.38 GB **View details >** + Add data

0 GB 62.38 GB 10 days remaining in bill cycle

Talk & Text

Minutes Unlimited

Texts Unlimited

Manage Data Settings

3. Click on the **Cancel** button right next to the Monthly Data Add-on you want to cancel.

PERSONAL BUSINESS ON FR FIND A STORE ROGERSMOBILE01

ROGERS Shop MyRogers Support

Your data details

Plan Data	60GB Share Everything plan	Included
Data that comes with your plan		
Added Data	1.5GB monthly data add-on Expires Mar. 13	\$20.00 /mo.
	300MB monthly data add-on Expires Mar. 13	\$10.00 /mo.
	300MB monthly data add-on Cancel	\$10.00 /mo.
	300MB monthly data add-on Cancel	\$10.00 /mo.
Total Data	62.37GB Includes your plan data, bonus data, and any monthly data add-ons	

Vous pouvez annuler votre option mensuelle de données en suivant l'une de ces étapes

1. Ouvrez une session dans [MonRogers](#)
2. Dans la page Tableau de bord, cliquez sur l'option de données.

ROGERS Shop MyRogers Support

MyRogers Account: 785532037 Overview Billing & Payment Usage & Services Profile & Settings

Share Everything plan

Data

62.16 GB Remaining data

Total data (plan+added) 62.38 GB **View details >** + Add data

0 GB 62.38 GB 10 days remaining in bill cycle

Talk & Text

Minutes Unlimited

Texts Unlimited

Manage Data Settings

3. Cliquez sur le bouton **Annuler** à côté de l'option que vous souhaitez annuler.

4. You'll be asked to confirm your cancellation. Simply click "Yes, cancel".

Where can I find my Monthly Data Add-On charge on my bill?

To find your Monthly Data Add-On charges on your bill:

1. Sign into [MyRogers](#).
2. Select **Billing & Payment** and then click **View your bill**.
3. Scroll down until you see the wireless phone number with the charges. Then, click on **Monthly charges**.
4. Your Monthly Data Add-on is listed here along with the charge amount.

Wireless > John Smith (416-111-1111) > Monthly charges

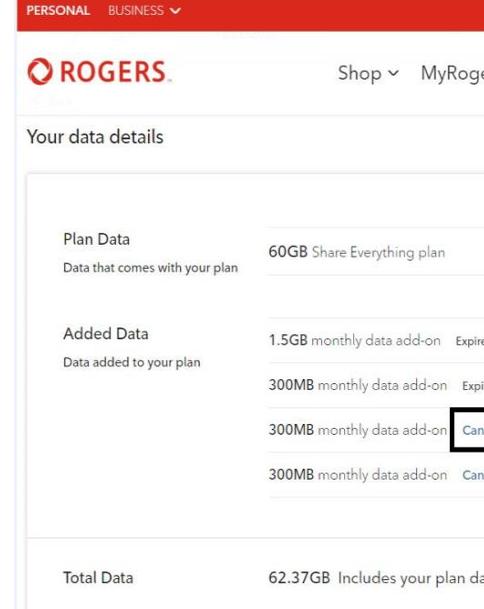
Some monthly charges are billed in advance. [Learn more about advance billing](#)

Monthly Data Add-on - 2GB	December 02 - January 01, 2020	\$ 20.00
----------------------------------	--------------------------------	----------

ShareEverything 6GB LGCY Prem	January 02 - February 01, 2020	\$ 105.00
--------------------------------------	--------------------------------	-----------

This service includes:

- Unlimited Local Minutes
- Unlimited Sent & Received Messages Text, Picture & Video
- 2500 Call Forwarding Mins
- Call Waiting
- Unlimited Nationwide Calling
- Call Display & Voicemail
- Conference Calling
- 6GB Shared Data



4. Vous devrez confirmer votre annulation.

Où puis-je trouver l'option mensuelle Données en plus?

Pour trouver l'option mensuelle Données en plus :

1. Ouvrez une session dans [MonRogers](#).
2. Sélectionnez **Facturation et paiement**.
3. Défilez vers le bas jusqu'au numéro **Frais mensuels**.
4. Votre option mensuelle Ajout de données est listée ici avec le montant de la charge.

				<p>Wireless > John Smith (416-111-1111)</p> <p>Some monthly charges are billed in advance. Learn more about</p> <hr/> <p>Monthly Data Add-on - 2GB</p> <hr/> <p>ShareEverything 6GB LGCY Prem</p> <p>This service includes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unlimited Local Minutes • Unlimited Sent & Received Messages Text, Picture & Video • 2500 Call Forwarding Mins • Call Waiting
	<p>Accessibility label</p> <p>Buy add-on image ></p> <p>Receive notification image ></p> <p>Cancel data add-on image view details ></p>	<p>Alt="Add speed pass example"</p> <p>Alt="view wireless usage example image"</p> <p>Alt="Cancel data add-on and view data usage details example image"</p>		<p>Alt="« Exemple d'un ajout d'Accès Rapido »"</p> <p>Alt="voir des exemples des détails de l'utilisation"</p> <p>Alt="Annuler une option Ajout de données et voir les détails de l'utilisation"</p>

	<p>Cancel data add-on image></p> <p>Monthly data add-on bill image ></p>	<p>Alt="Cancel monthly data add-on example image"</p> <p>Alt="Wireless monthly charges bill example"</p>		<p>Alt="Exemple d'annulation de l'option mensuel"</p> <p>Alt="Exemple de facture avec frais mensuel"</p>