

Brand: Fido


Product – N/A

Type of Video – How-to

Feature – How to track your Fido order - FINAL

		ENGLISH	ENGLISH	FRENCH	FRENCH
Shot Name	Video Description	English supers	Employee Voice Over	French supers	Employee Voice Over
Opening	Open on our opening slate. We'll have VO play over this now when video title comes up. Leave supers up on screen until VO says' Let's check it out.	HOW TO Track Your Fido Order	MUSIC: Fido track Hi. It's Emma with Fido. Today we're showing you how you can track your Fido order. Let's check it out.	COMMENT FAIRE Suivre votre commande Fido	MUSIC: Fido track Allô! C'est Emma chez Fido. Aujourd'hui, on va voir ensemble comment vous pouvez suivre votre commande Fido. Allons-y!
2	Cut to tabletop, and props, with tablet and enough space for supers. We see a mobile device on the screen or as propping on the table. On the phone we see the screen that appears after you place an order. We see an email notification pop up in the corner.	Once you make a purchase, you'll receive a confirmation email	Once you make a purchase from Fido, you'll receive an order confirmation email.	Lorsque vous faites un achat chez Fido, vous recevez un courriel de confirmation de commande.	Lorsque vous faites un achat chez Fido, vous recevez un courriel de confirmation de commande.

3	We see a second email notification pop up in the corner and a person's hand taps on it.	When your order has been shipped, we'll send you a second email	When your order has been shipped, we'll send you a second email with your order's unique tracking number.	Une fois votre commande envoyée, on vous fera parvenir un deuxième courriel	Une fois votre commande envoyée, on vous fera parvenir un deuxième courriel avec le numéro de suivi unique de votre commande.
4	Show email from Fido on screen with everything but tracking number blurred. Zoom into or circle tracking number in our teal box to make it clear where it is.	Open the email and find your tracking number	In the second email, you'll also find the name of the courier delivering your order and its website. Got it? Good. Now go ahead and copy the tracking number.	Ouvrez le courriel pour connaître votre numéro de suivi	Dans ce deuxième courriel, vous trouverez également le nom du service qui livrera votre commande et son site web. Vous l'avez trouvé? Super. Maintenant, vous pouvez copier le numéro de suivi.
5	Cut to screencapture of courier website with box for tracking number. Show someone pasting or typing their tracking number in the box. We don't have to start the search.	Search your tracking number on the courier's website	You can use it to track your order's shipment on the courier's website.	Cherchez votre numéro de suivi sur le site web du service de livraison	À partir de maintenant, utilisez ce numéro pour suivre votre commande sur le site web du service de livraison.

6	Cut to super on white.	An order typically takes 2-5 business days to arrive	An order typically takes 2 to 5 business days to arrive.	Une commande prend habituellement de 2 à 5 jours ouvrables pour arriver à destination	Une commande prend habituellement de 2 à 5 jours ouvrables pour arriver à destination.
7	Cut to super on white that mimics the look and feel of the opening super.	Track Your Fido order quickly and easily	That's it! Now you know how to quickly and easily track your Fido order.	Suivez votre commande Fido rapidement et facilement	C'est tout! Vous savez maintenant tout ce qu'il faut. Suivez votre commande Fido rapidement et facilement dès maintenant.
End slate	Cut to end mnemonic. 	fido Go get it.	MUSIC: Music comes up to play us out.	Fido Foncez	