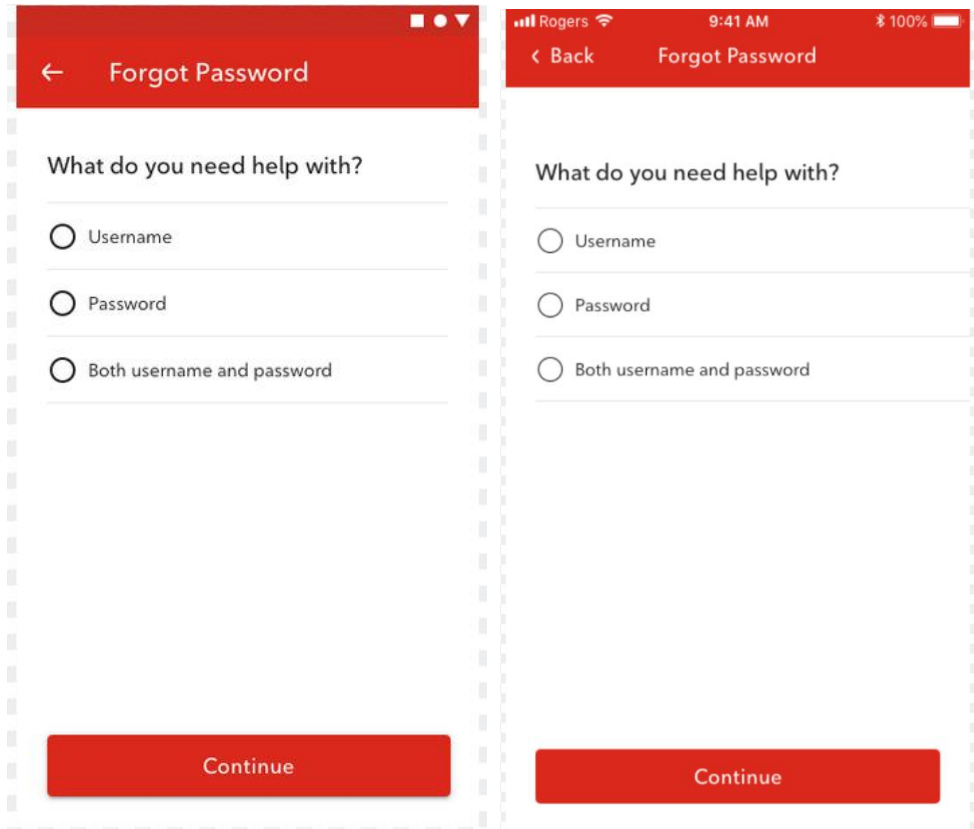
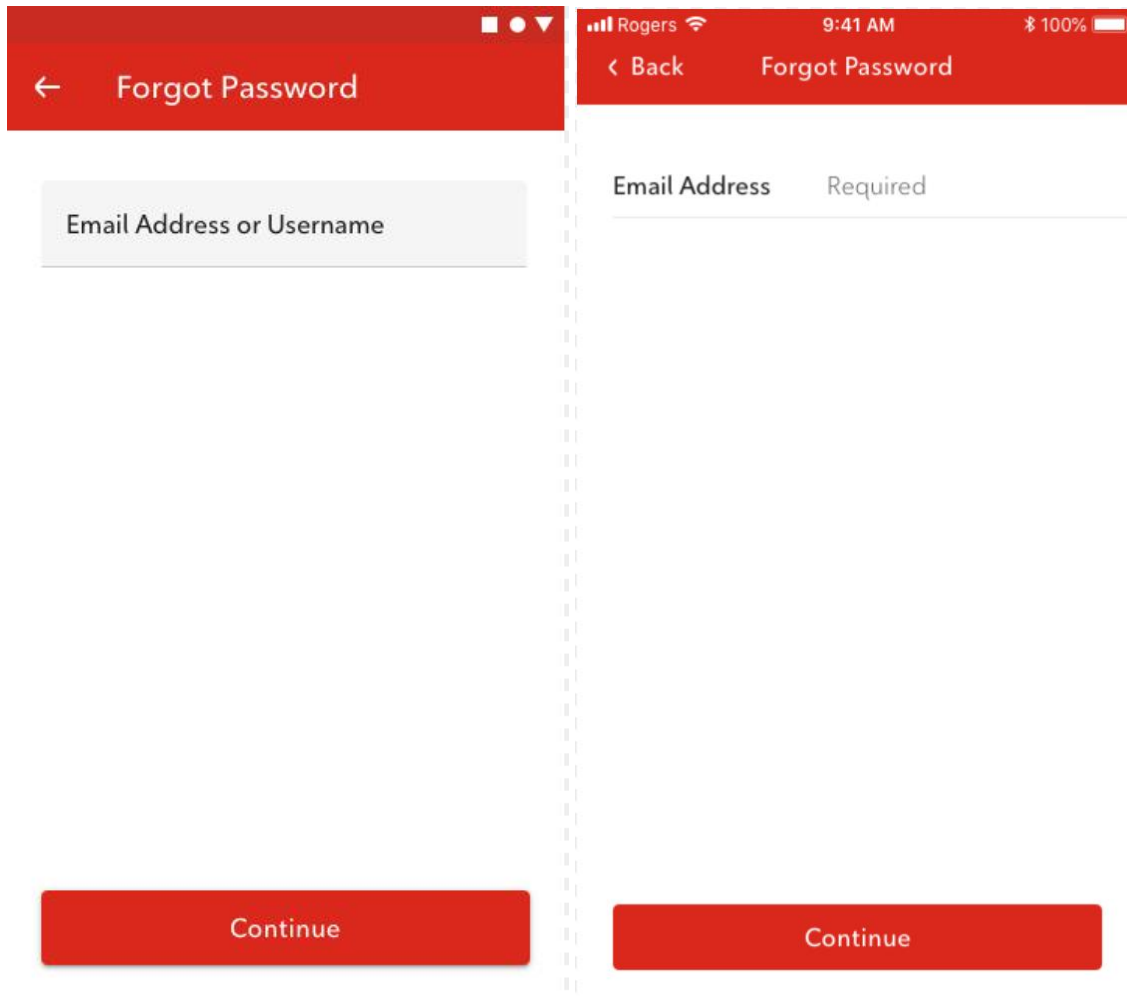


PROJECT/REQUEST DETAILS	
JIRA Story (Hyperlink JIRA Story)	[REDACTED]
JIRA Title:	MyRogers App Account Recovery Flows
Version Number	FINAL
Copywriter/Editor:	Jack Cheng
Approvers:	[REDACTED]
Legal prime:	N/A

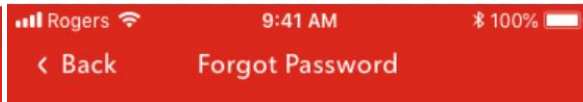


Forgot Password/User name/Both main screen				
Label / Accessible Element	English Copy	Revision Number EN	French Copy	Revision Number FR
Title	Forgot sign-in		Code d'accès oublié	
Options	<p>What would you like help with?</p> <p>Username</p> <p>Password</p> <p>Both username and password</p>		<p>À quel sujet avez-vous besoin d'aide?</p> <p>Nom d'utilisateur</p> <p>Mot de passe</p> <p>Nom d'utilisateur et mot de passe</p>	
IOS	< Back		< Retour	
Accessibility Labels				
<	Alt="go back"		Alt="retour"	
Continue	Alt="continue to the next step"		Alt="passer à la prochaine étape"	



Forgot Password – Email Address or Username				
Label / Accessible Element	English Copy	Revision Number EN	French Copy	Revision Number FR
Title	Forgot Password		Mot de passe oublié	
Body copy	Enter email or username [            ] Continue		Entrer l'adresse courriel ou le nom d'utilisateur [            ] Continuer	

<b>Accessibility Labels</b>				
Required/ Enter email or username	Alt="enter your email or username"		Alt="entrez votre adresse courriel ou votre nom d'utilisateur "	



Username or email address  
=namedomain.com

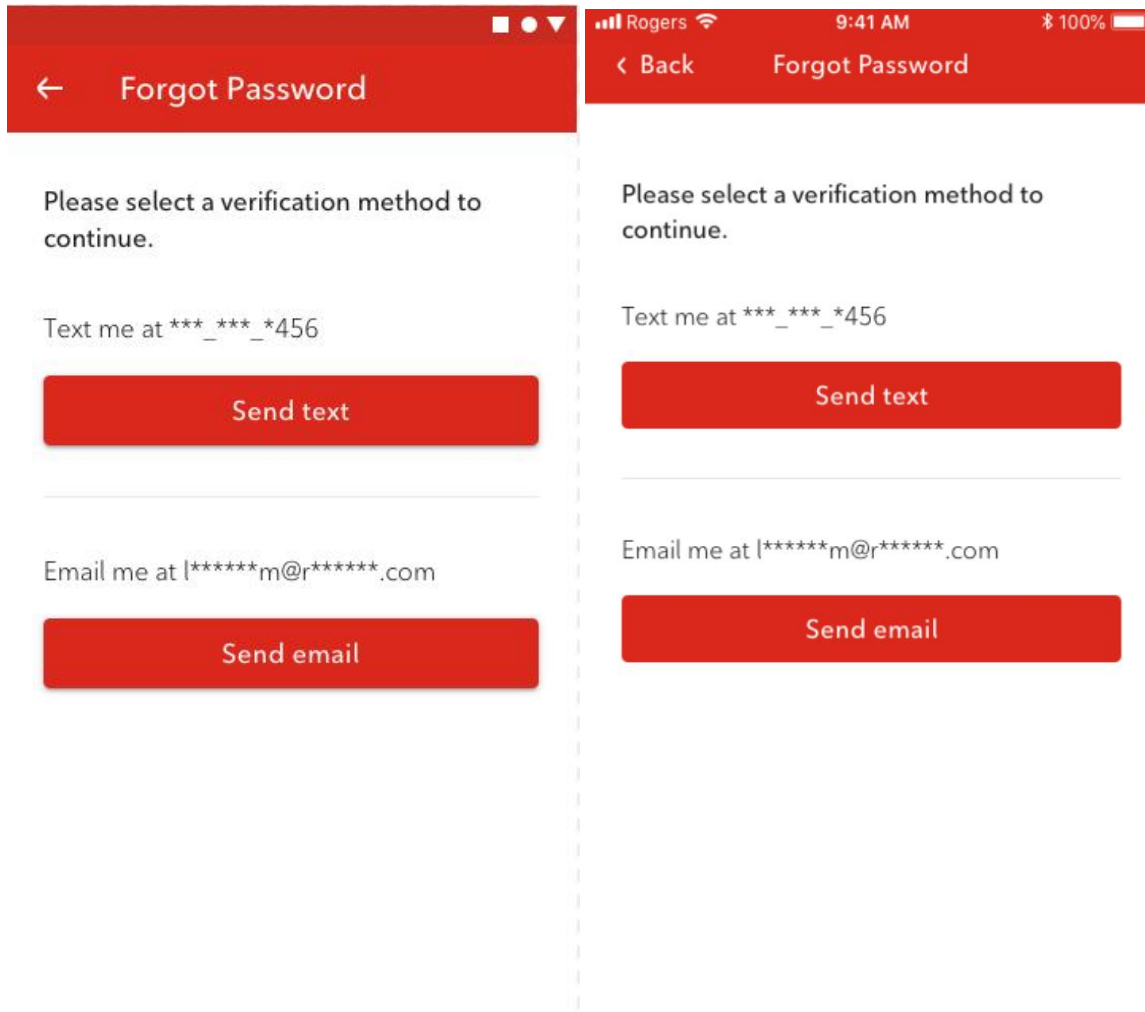
Error: Lorem ipsum dolor sit amet

Email Address =namedomain.com



**Forgot Password – Error: Wrong username or email**


<b>Label / Accessible Element</b>	<b>English Copy</b>	<b>Revision Number EN</b>	<b>French Copy</b>
Title	Forgot Password		Mot de passe oublié
Body copy	Username or email address  Continue		Nom d'utilisateur ou adresse courriel  Continuer



Forgot Password – Error: Wrong username or email				
Label / Accessible Element	English Copy	Revision Number EN	French Copy	Revision Number FR
Title	Forgot password		Mot de passe oublié	
Body copy	<p>How would you like us to verify you?</p> <p>Text me at <b>***-XXX-*456</b></p> <p>Send text</p>		<p>Comment aimeriez-vous que nous vérifions votre identité?</p> <p>Textez-moi au <b>***-XXX-*456</b></p>	

	<p>Email me at  *****m@r*****m</p> <p>Send email</p>		<p>Envoyer le message texte</p> <p>Envoyez-moi un courriel à  *****m@r*****m</p> <p>Envoyer le courriel</p>	
--	--	--	---	--

← Forgot Password



**Check your phone**

We sent a code to \*\*\*-\*\*\*-321  
Please enter the code


Enter Code

Resend code to phone

Continue

Rogers 9:41 AM 100%

← Back Forgot Password



**Check your phone!**

We sent a code to \*\*\*-\*\*\*-321  
Please enter the code

Code enter code

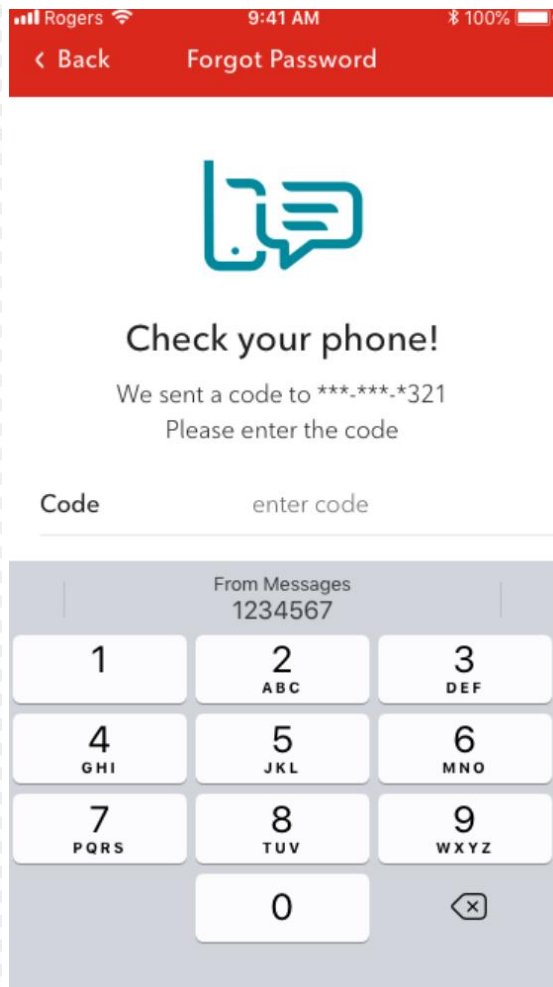
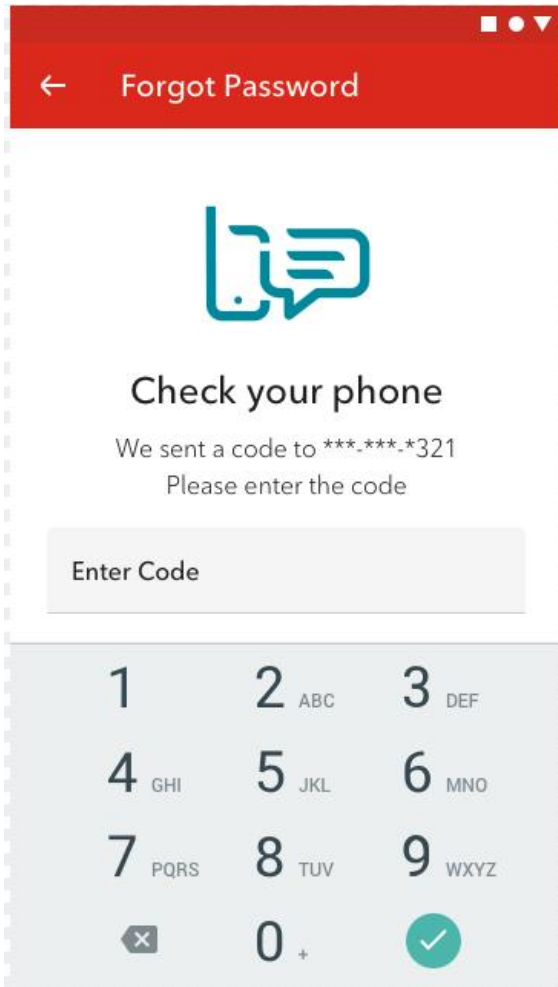
Resend code to phone

Continue

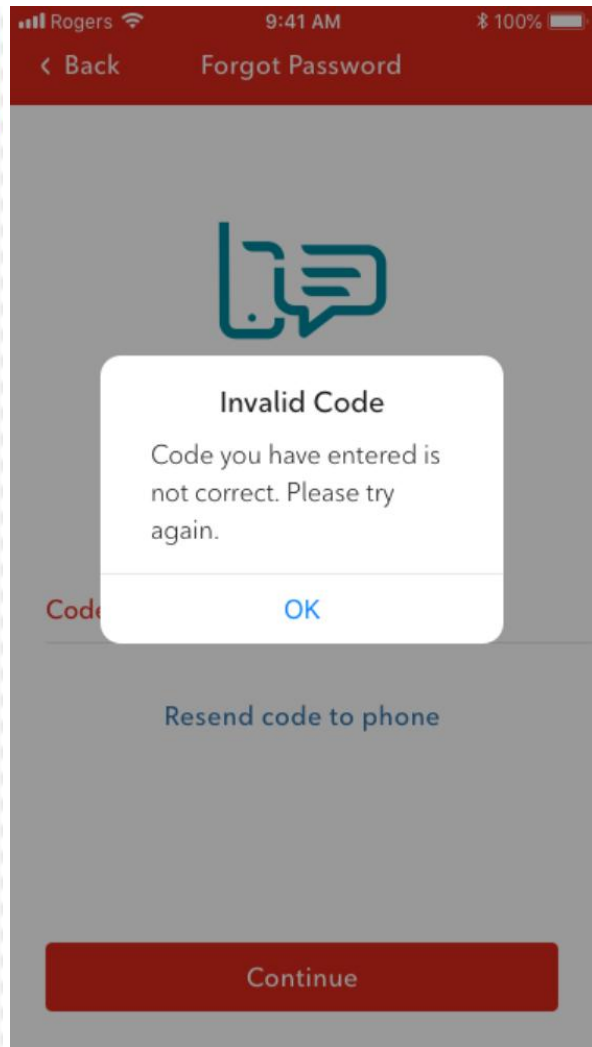
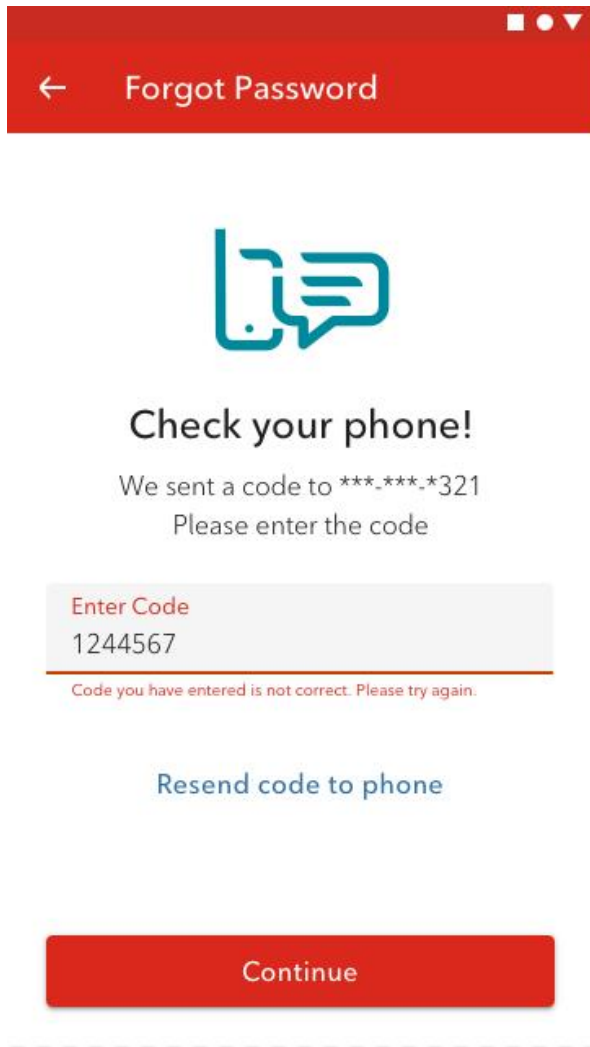
**Forgot Password – Check your phone**

Label / Accessible Element	English Copy	Revision Number EN	French Copy	Revision Number FR
<p>Title</p> <p>Body copy</p>	<p>Forgot password</p> <p><b>Check your phone!</b> Please enter the code we've texted to ***-XXX-*321</p> <p>Enter Code</p> <p>Resend code</p> <p>Continue</p>		<p>Mot de passe oublié</p> <p><b>Vérifiez votre téléphone!</b></p> <p>Veillez entrer le code que nous avons envoyé par message texte au ***-XXX-*321</p> <p>Entrer le code</p> <p>Renvoyer le code</p> <p>Continuer</p>	
IOS	Code		Code	
Android code sent	Code sent!		Code envoyé!	
IOS code sent	Code sent!		Code envoyé!	
<p><b>Accessibility label</b></p> <p>Code</p> <p>[ ]</p>	<p>Alt="Enter code"</p>		<p>Alt="Entrer le code"</p>	



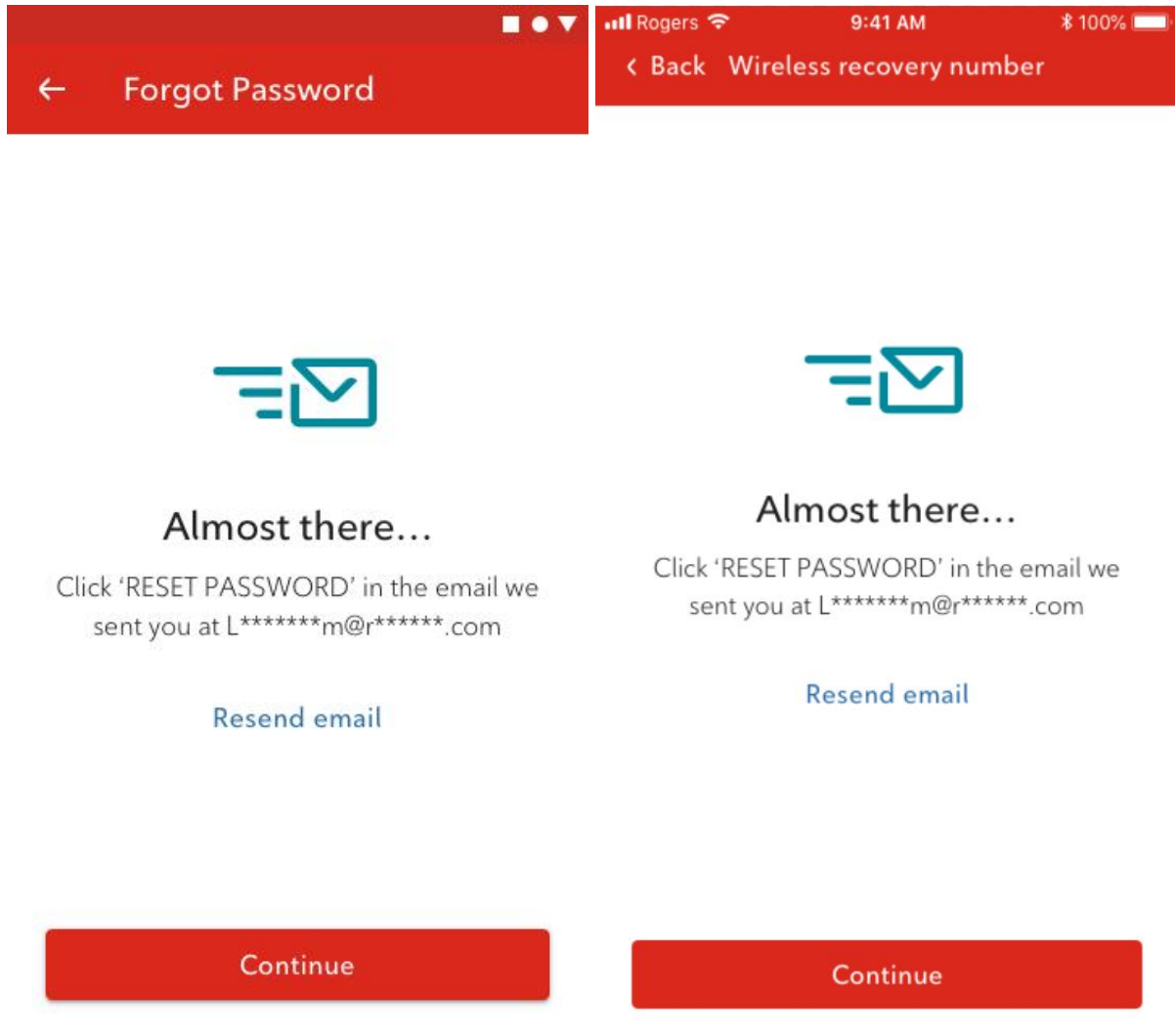


Forgot Password – Check your phone/ number pad				
Label / Accessible Element	English Copy	Revision Number EN	French Copy	Revision Number FR
Title	Forgot password		Mot de passe oublié	
Body copy	<p><b>Check your phone!</b> Please enter the code we've texted to ***- <b>XXX-321</b></p> <p>Enter code</p>		<p><b>Vérifiez votre téléphone!</b></p> <p>Veillez entrer le code que nous avons envoyé par message texte au ***-<b>XXX-321</b></p> <p>Entrer le code</p>	



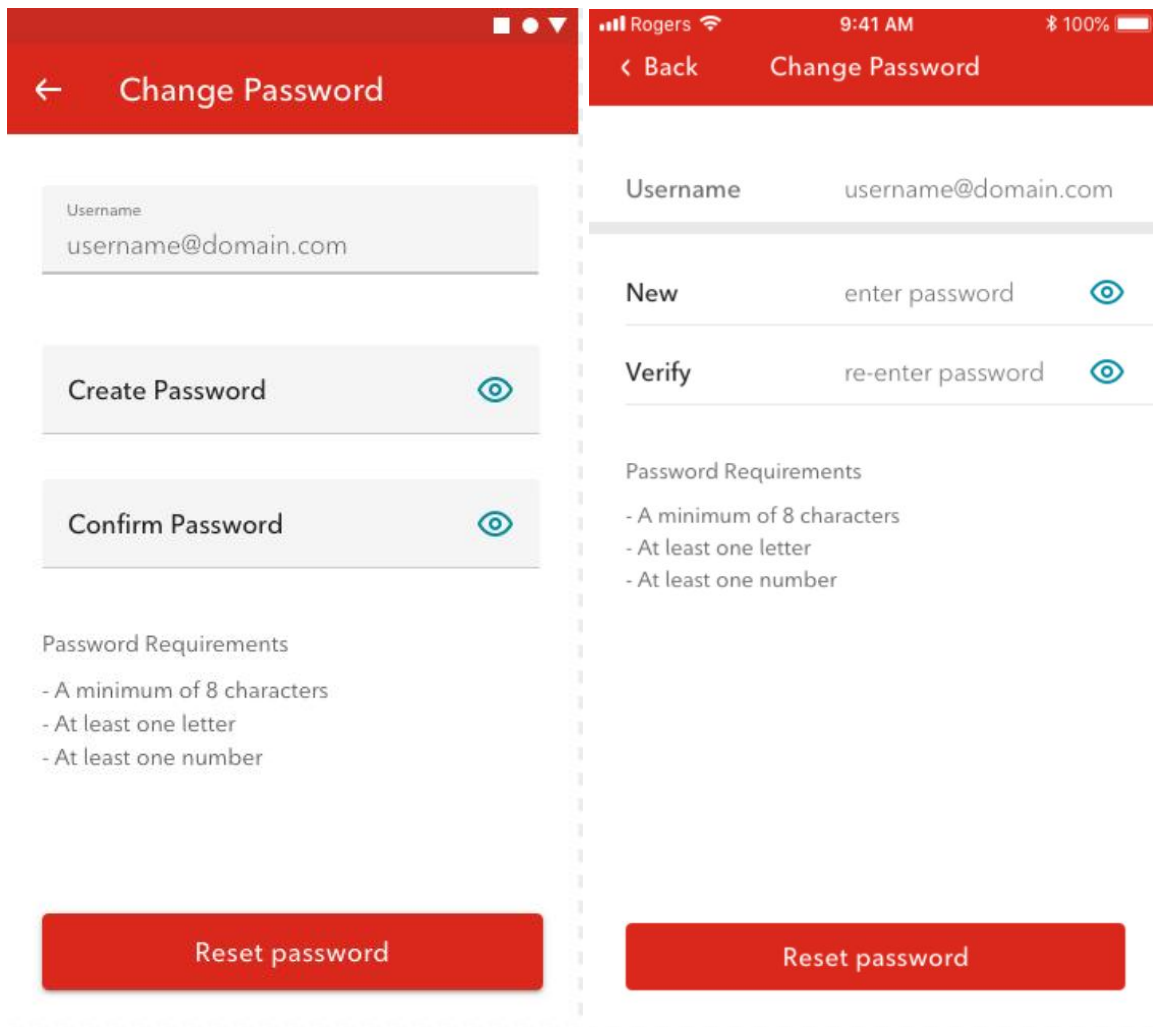
Forgot Password – Check your phone error

Label / Accessible Element	English Copy	Revision Number EN	French Copy	Revision Number FR
Title   Body copy	Forgot password  <b>Check your phone!</b> Please enter the code we've texted to ***-XXX-*321  Enter code [      ]  Resend Code   Continue		Mot de passe oublié  <b>Vérifiez votre téléphone!</b>  Veuillez entrer le code que nous avons envoyé par message texte au ***-XXX-*321  Entrer le code [      ]  Renvoyer le code   Continuer	
IOS	OK		OK	



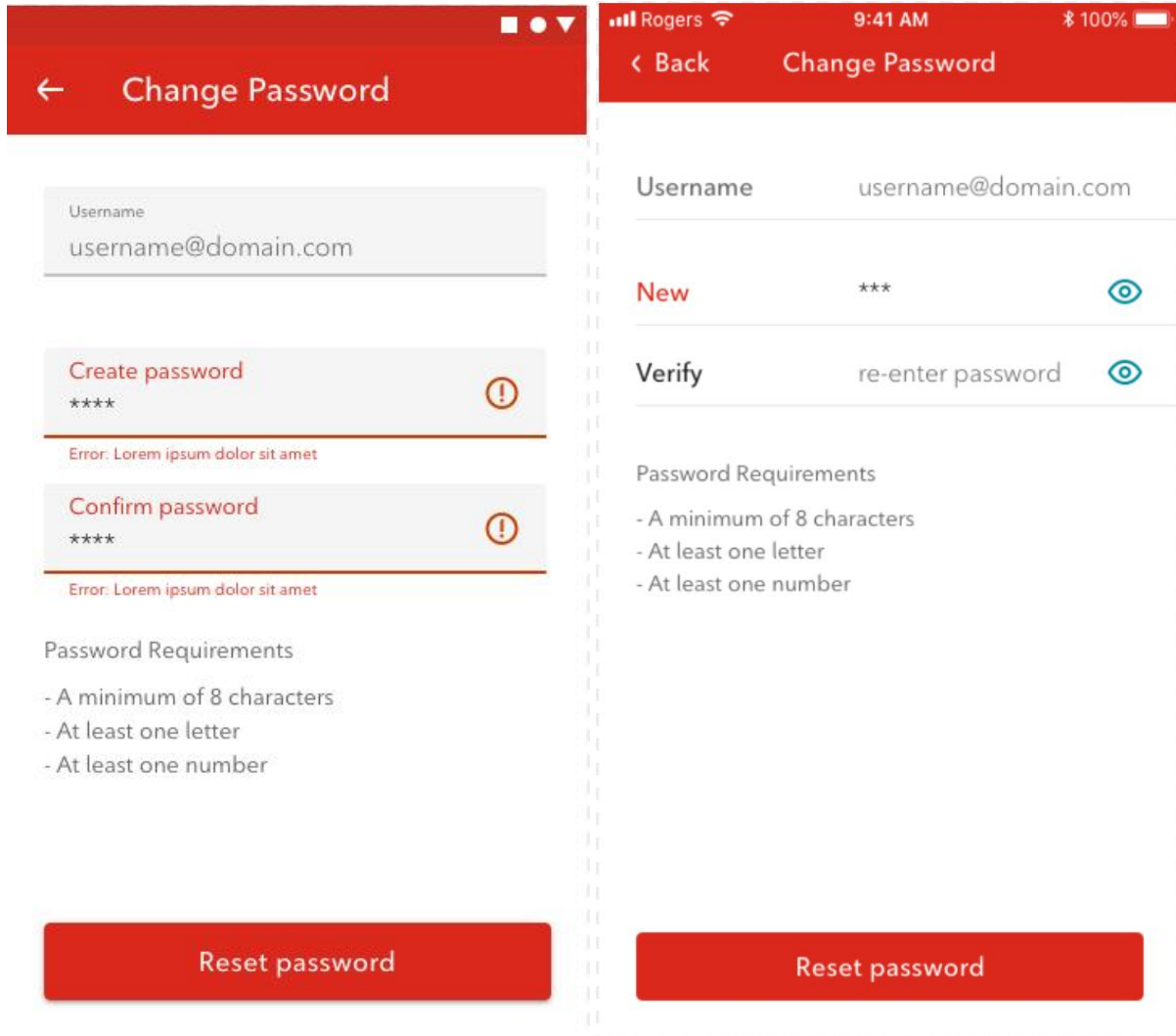
Forgot Password – Almost There Reset Password				
Label / Accessible Element	English Copy	Revision Number EN	French Copy	Revision Number FR
Title	Forgot password		Mot de passe oublié	
Body copy	<p><b>Almost there...</b></p> <p>Click 'RESET PASSWORD' in the email we sent to  L*****m@r*****m</p>		<p><b>C'est presque fini...</b></p> <p>Cliquez sur RÉINITIALISER LE MOT DE PASSE dans le courriel que nous avons envoyé à</p>	

	Resend email	*****m@r*****m	
	Continue	Renvoyer le courriel	
		Continuer	



**Forgot Password - Change Password – Create/Confirm password**

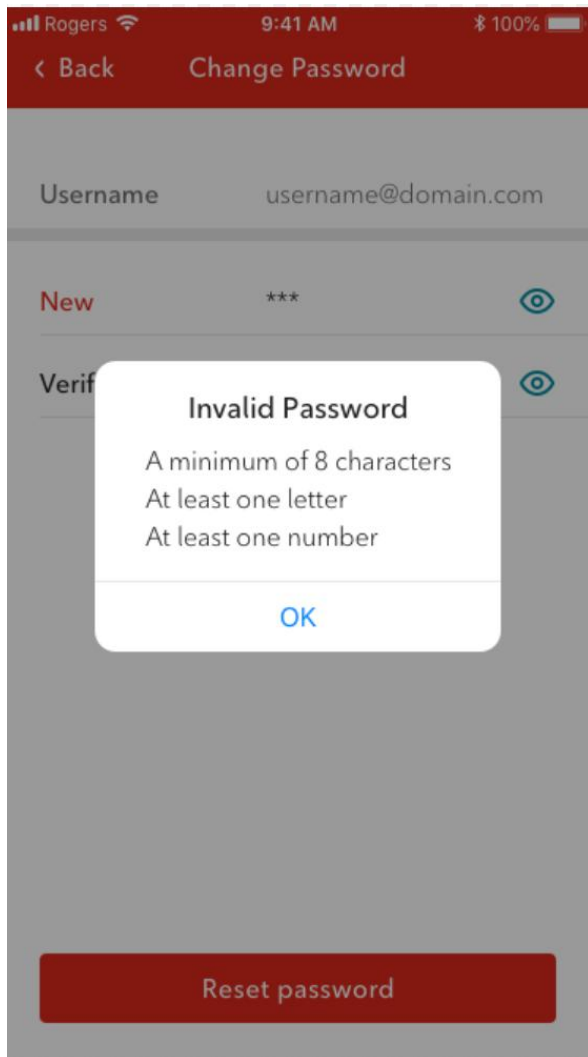
Label / Accessible Element	English Copy	Revision Number EN	French Copy	Revision Number FR
Title	Change password		Changer le mot de passe	
Body copy	<p>Username</p> <p>[            ]</p> <p>New password</p> <p>[            ]</p> <p>Confirm password</p> <p>[            ]</p> <p>Password must have:</p> <p>-Minimum 8 characters</p> <p>-At least one letter</p> <p>-At least one number</p> <p>-Only these symbols are usable !@#\$</p> <p>Continue</p> <p>Reset password</p>		<p>Nom d'utilisateur</p> <p>[            ]</p> <p>Nouveau mot de passe</p> <p>[            ]</p> <p>Confirmer le mot de passe</p> <p>[            ]</p> <p>Le mot de passe doit contenir :</p> <p>- un minimum de 8 caractères</p> <p>- au moins une lettre</p> <p>- au moins un chiffre</p> <p>- seulement les symboles suivants peuvent être utilisés !@#\$</p> <p>Continuer</p> <p>Réinitialiser le mot de passe</p>	



Forgot password - Change Password – Create/Confirm password – Error				
Label / Accessible Element	English Copy	Revision Number EN	French Copy	Revision Number FR
Title	Change password		Changer le mot de passe	
Body copy	Username [            ]		Nom d'utilisateur [            ]	



	<p>New password [            ]</p> <p>Confirm password [            ]</p> <p>Password must have:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Minimum 8 characters</li><li>-At least one letter</li><li>-At least one number</li><li>-Only these symbols are usable !@#\$</li></ul> <p>Continue</p> <p>Reset password</p>		<p>Nouveau mot de passe [            ]</p> <p>Confirmer le mot de passe [            ]</p> <p>Le mot de passe doit contenir :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- un minimum de 8 caractères</li><li>- au moins une lettre</li><li>- au moins un chiffre</li><li>- seulement les symboles suivants peuvent être utilisés !@#\$</li></ul> <p>Continuer</p> <p>Réinitialiser le mot de passe</p>	
--	---	--	--	--





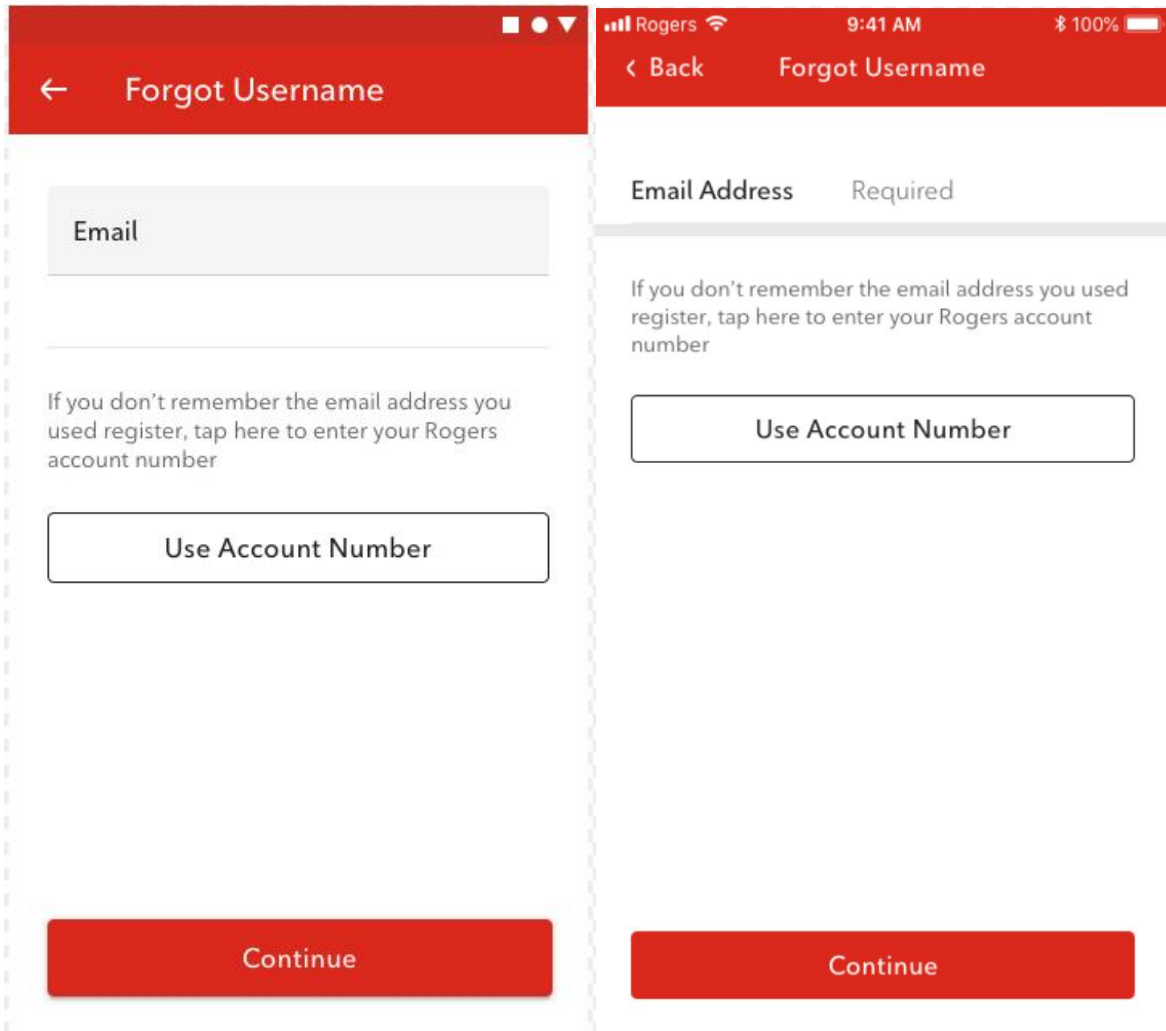
IOS - Change Password – Error – Invalid Password				
Label / Accessible Element	English Copy	Revision Number EN	French Copy	Revision Number FR
Title	Change password		Changer le mot de passe	
Body copy	Password must have: -Minimum 8 characters -At least one letter -At least one number -Only these symbols		Le mot de passe doit contenir : - un minimum de 8 caractères - au moins une lettre - au moins un chiffre	

	are usable !@#\$ OK		- seulement les symboles suivants peuvent être utilisés !@#\$ OK	
--	------------------------	--	---	--

<p>← Forgot Password</p>	<p>⊹ Rogers 9:41 AM 100% ← Back Forgot Password</p>
<p> <b>Success!</b> Your password has been reset</p>	<p> <b>Success!</b> Your password has been reset</p>
<p>Sign In</p>	<p>Sign In</p>

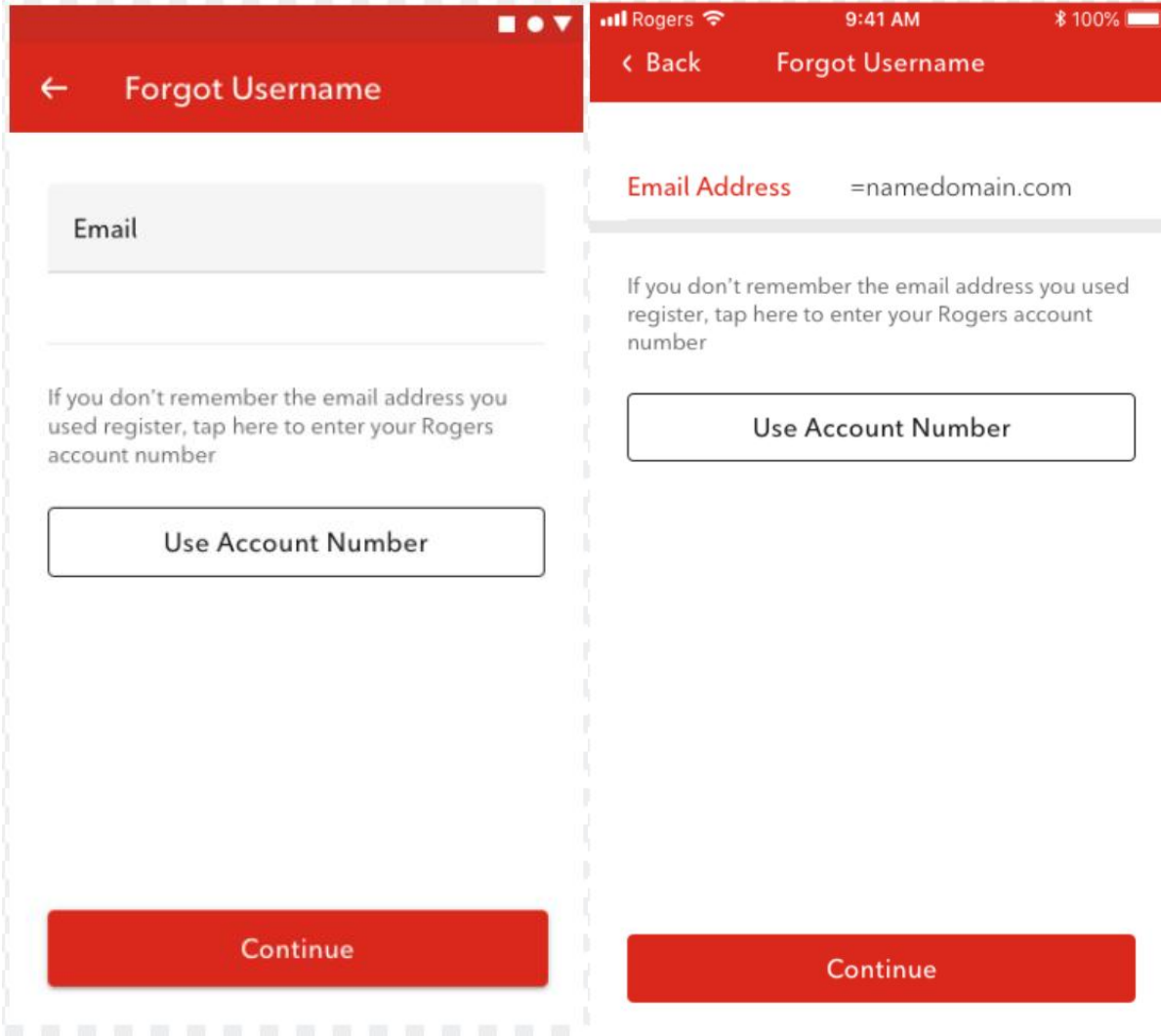
Reset Password – Success				
Label / Accessible Element	English Copy	Revision Number EN	French Copy	Revision Number FR
Title	Reset password		Réinitialiser le mot de passe	
Body copy	<p><b>Success!</b> Your password has been reset</p> <p>Sign in</p>		<p><b>C'est réussi!</b> Votre mot de passe a été réinitialisé.</p> <p>Ouvrir une session</p>	

e



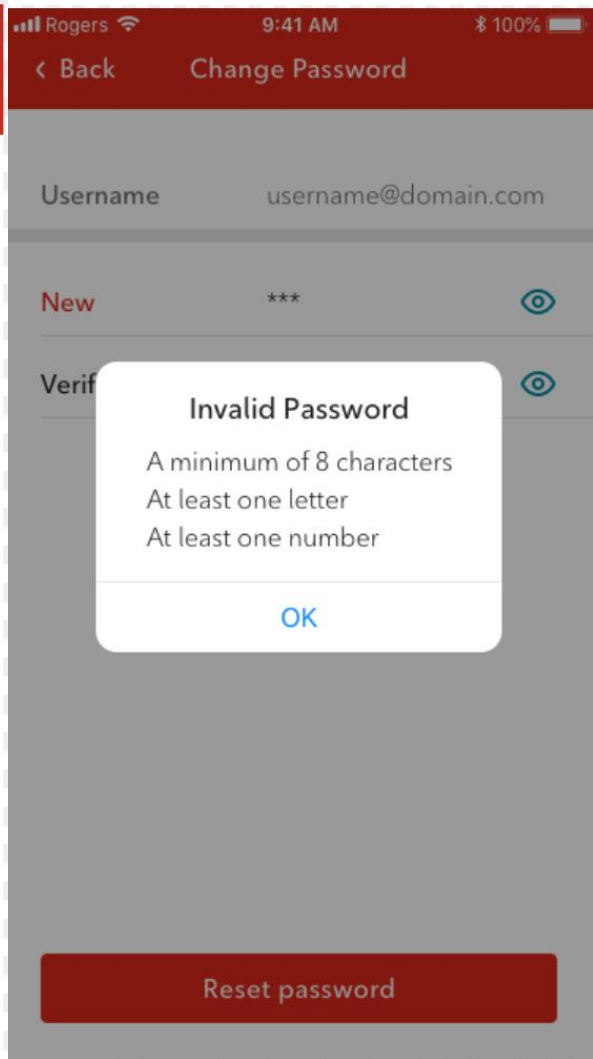
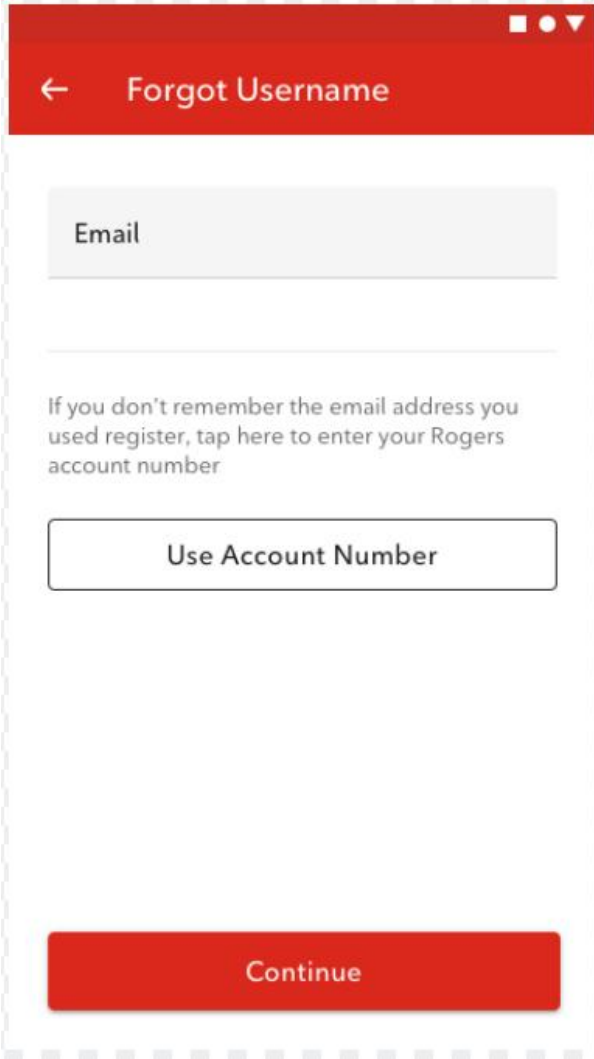
Forgot Username – Use email or account number				
Label / Accessible Element	English Copy	Revision Number EN	French Copy	Revision Number FR
Title	Forgot username		Nom d'utilisateur oublié	
Body copy	<p>Enter email</p> <p>Forgot the email you used to register with? Try using your account number:</p>		<p>Entrer l'adresse courriel</p> <p>Vous avez oublié l'adresse courriel que vous avez utilisée pour</p>	

	<p>Use Account Number</p> <p>Continue</p>		<p>vous inscrire? Essayez d'utiliser votre numéro de compte :</p> <p>Utiliser le numéro de compte</p> <p>Continuer</p>	
--	---	--	--	--



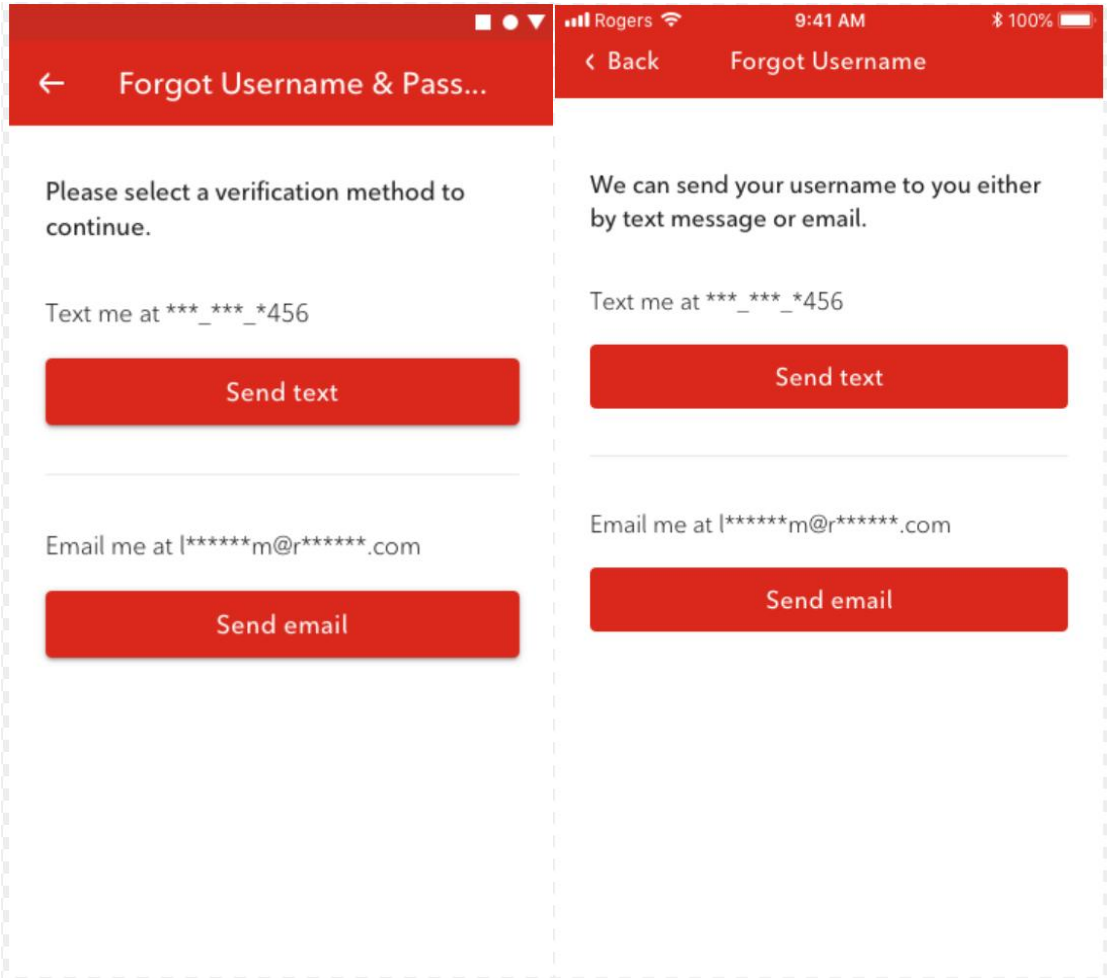
Forgot username – Email address error				
Label / Accessible Element	English Copy	Revision Number EN	French Copy	Revision Number FR
Title	Forgot username		Nom d'utilisateur oublié	
Body copy	<p>Enter email</p> <p>Forgot the email you used to register with? Try using your account number:</p>		<p>Entrer l'adresse courriel</p> <p>Vous avez oublié l'adresse courriel que vous avez utilisée pour vous inscrire? Essayez d'utiliser votre numéro</p>	

	<p>Use Account Number</p> <p>Continue</p>		<p>de compte :</p> <p>Utiliser le numéro de compte</p> <p>Continuer</p>	
--	---	--	---	--



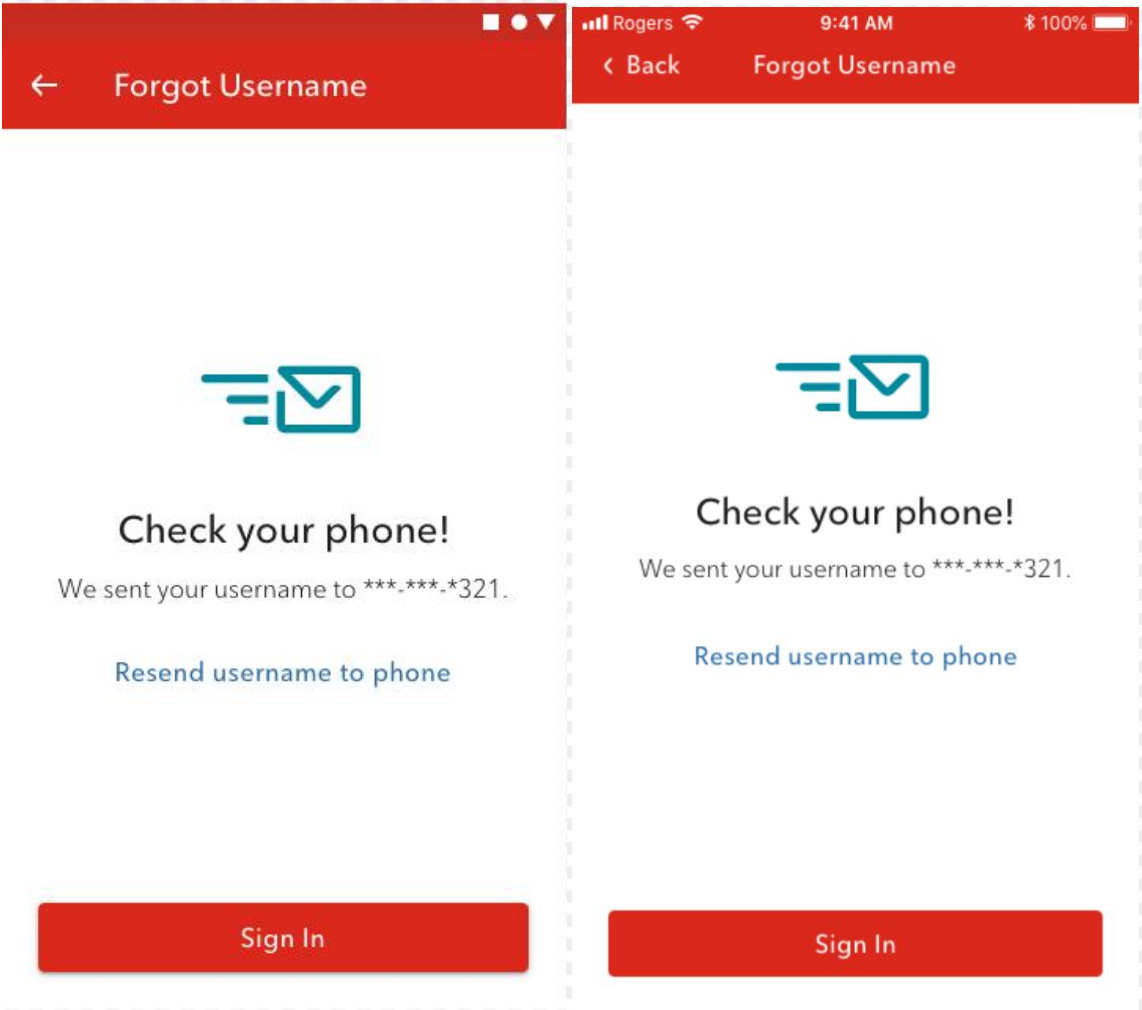
Forgot username – Enter account number/ Enter account number error				
Label / Accessible Element	English Copy	Revision Number EN	French Copy	Revision Number FR
Title	Forgot username		Nom d'utilisateur oublié	
Body copy	<p>Enter Email</p> <p>Forgot the email you used to register with? Try using your account number:</p> <p>Use Account Number</p> <p>Continue</p>		<p>Entrer l'adresse courriel</p> <p>Vous avez oublié l'adresse courriel que vous avez utilisée pour vous inscrire? Essayez d'utiliser votre numéro de compte :</p> <p>Utiliser le numéro de compte</p> <p>Continuer</p>	
IOS	Invalid account number		Numéro de compte non valide	



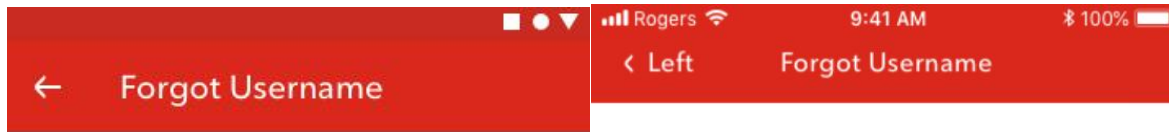


Forgot username – verification method – send text or email				
Label / Accessible Element	English Copy	Revision Number EN	French Copy	Revision Number FR
Title	Forgot both		Oubli des deux	
Body copy	<p>How would you like us to verify you?</p> <p>Text me at ***-XXX-*456</p> <p>Send text</p>		<p>Comment aimeriez-vous que nous vérifiions votre identité?</p> <p>Textez-moi au ***-XXX-*456</p> <p>Envoyer le message texte</p>	

	Email me at  *****m@r*****m		Envoyez-moi un courriel à  *****m@r*****m	
	Send email		Envoyer le courriel	



Forgot Username – Check your phone!				
Label / Accessible Element	English Copy	Revision Number EN	French Copy	Revision Number FR
Title	Forgot username		Nom d'utilisateur oublié	
Body copy	<p><b>Check your phone!</b> We've texted your username to ***-***-*321</p> <p>Resend username</p> <p>Sign in</p>		<p><b>Vérifiez votre téléphone!</b></p> <p>Nous vous avons envoyé votre nom d'utilisateur par message texte au :***-XXX-*321</p> <p>Renvoyer le nom d'utilisateur</p> <p>Ouvrir une session</p>	
Android Username sent	Username sent!			
IOS username sent	Username sent!			



### Check you email!

We sent an email to you at L\*\*\*\*\*m@r\*\*\*\*\*.com with your username.

[Resend email](#)

[Sign In](#)



### Check you email!

We sent an email to you at L\*\*\*\*\*m@r\*\*\*\*\*.com with your username.

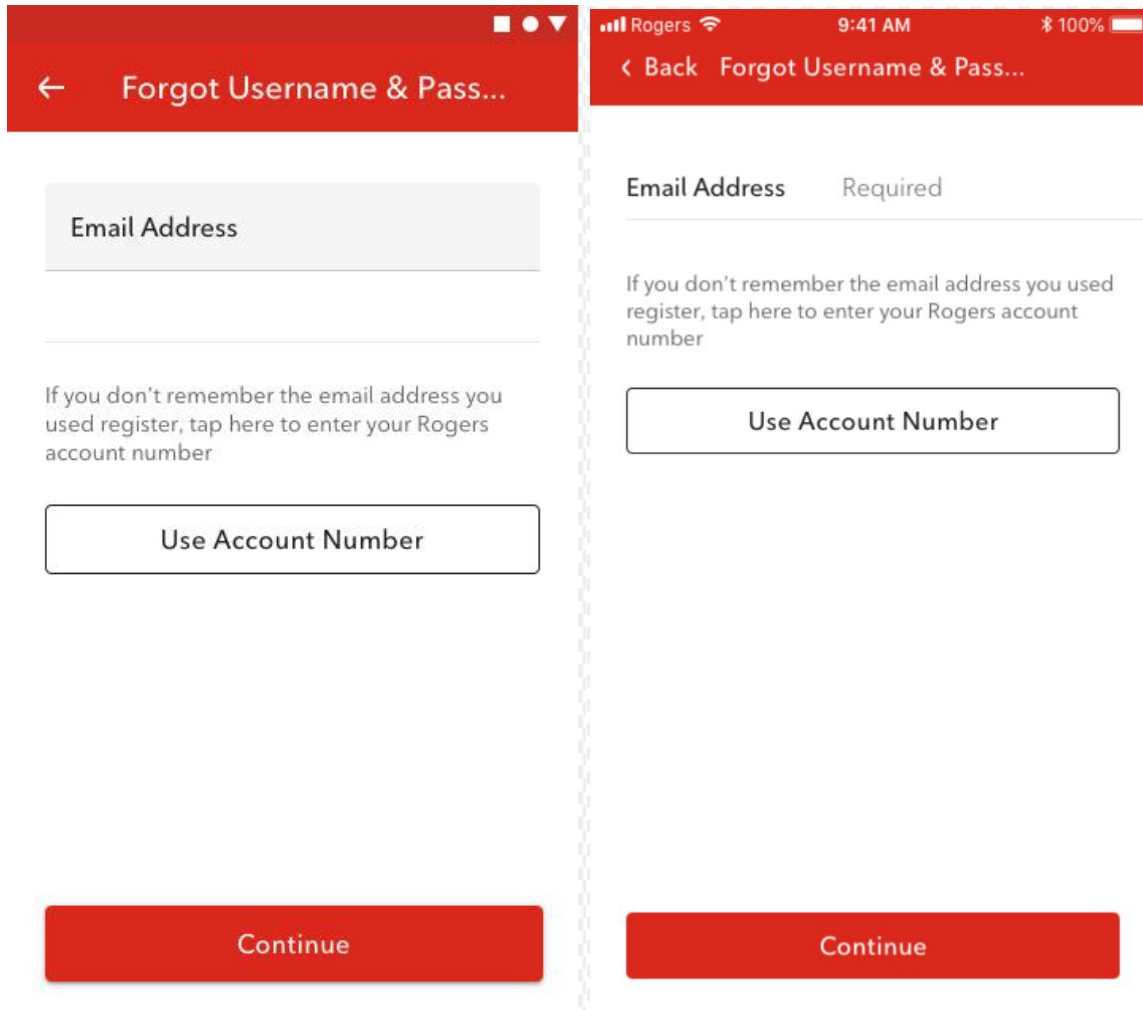
[Resend email](#)

[Sign In](#)

#### Forgot username - Check your email!

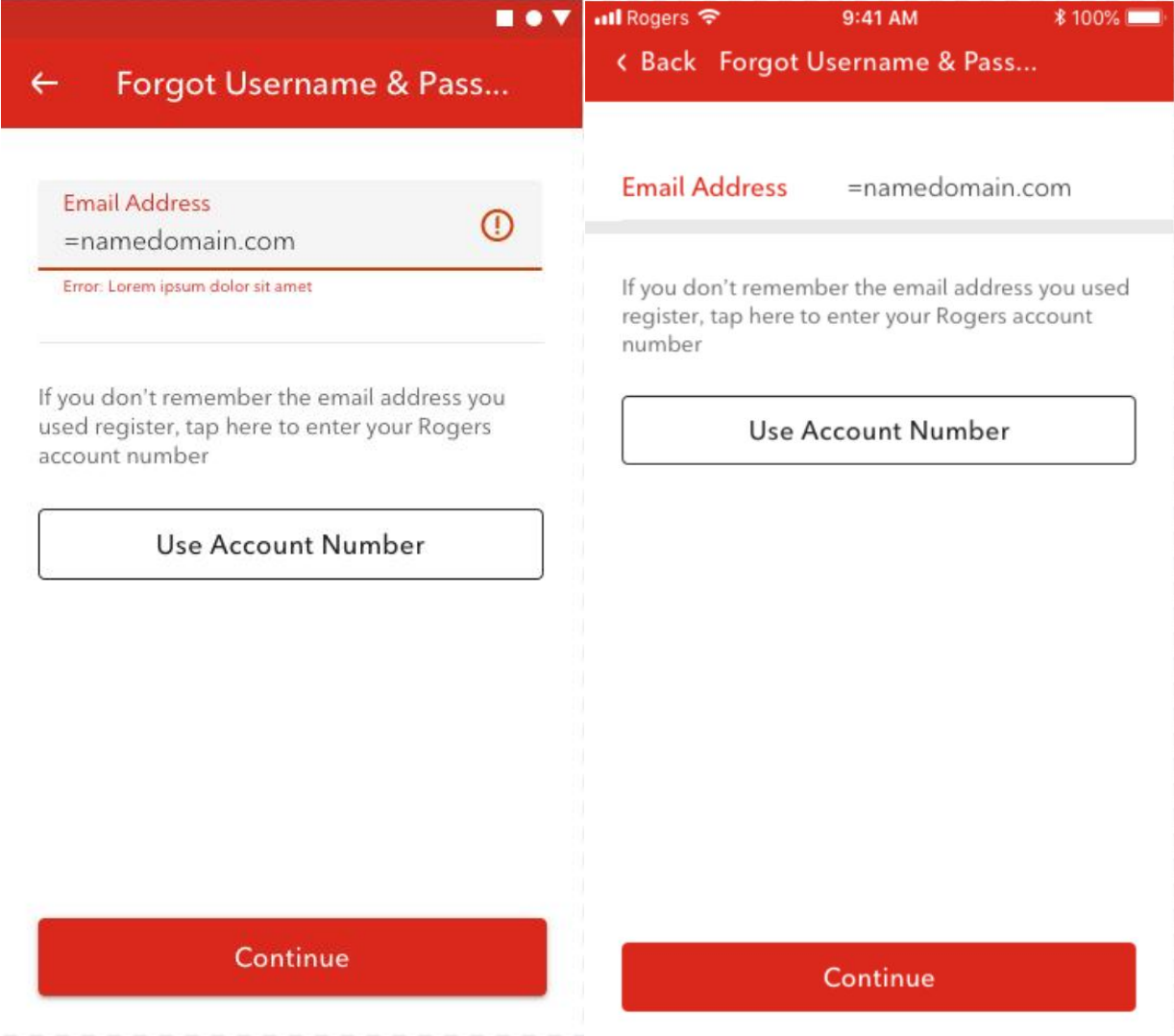
Label / Accessible Element	English Copy	Revision Number EN	French Copy	Revision Number FR
Title	Forgot username		Nom d'utilisateur oublié	
Body copy	<p><b>Check your Inbox!</b></p> <p>We've emailed your username to:  <span style="color: green;">l*****m@r*****m</span></p>		<p><b>Vérifiez votre boîte de réception!</b></p> <p>Nous vous avons envoyé votre nom d'utilisateur par courriel</p>	

	Resend email		à : l*****m@r*****m	
	Sign in		Renvoyer le courriel	
			Ouvrir une session	
IOS	< Back		< Retour	



Forgot both – Email address/Use account				
Label / Accessible Element	English Copy	Revision Number EN	French Copy	Revision Number FR
Title	Forgot both		Oubli des deux	
Body copy	Enter email Forgot the email you used to register with? Try using your account number: Use Account Number		Entrer l'adresse courriel Vous avez oublié l'adresse courriel que vous avez utilisée pour vous inscrire? Essayez d'utiliser votre numéro de compte :	

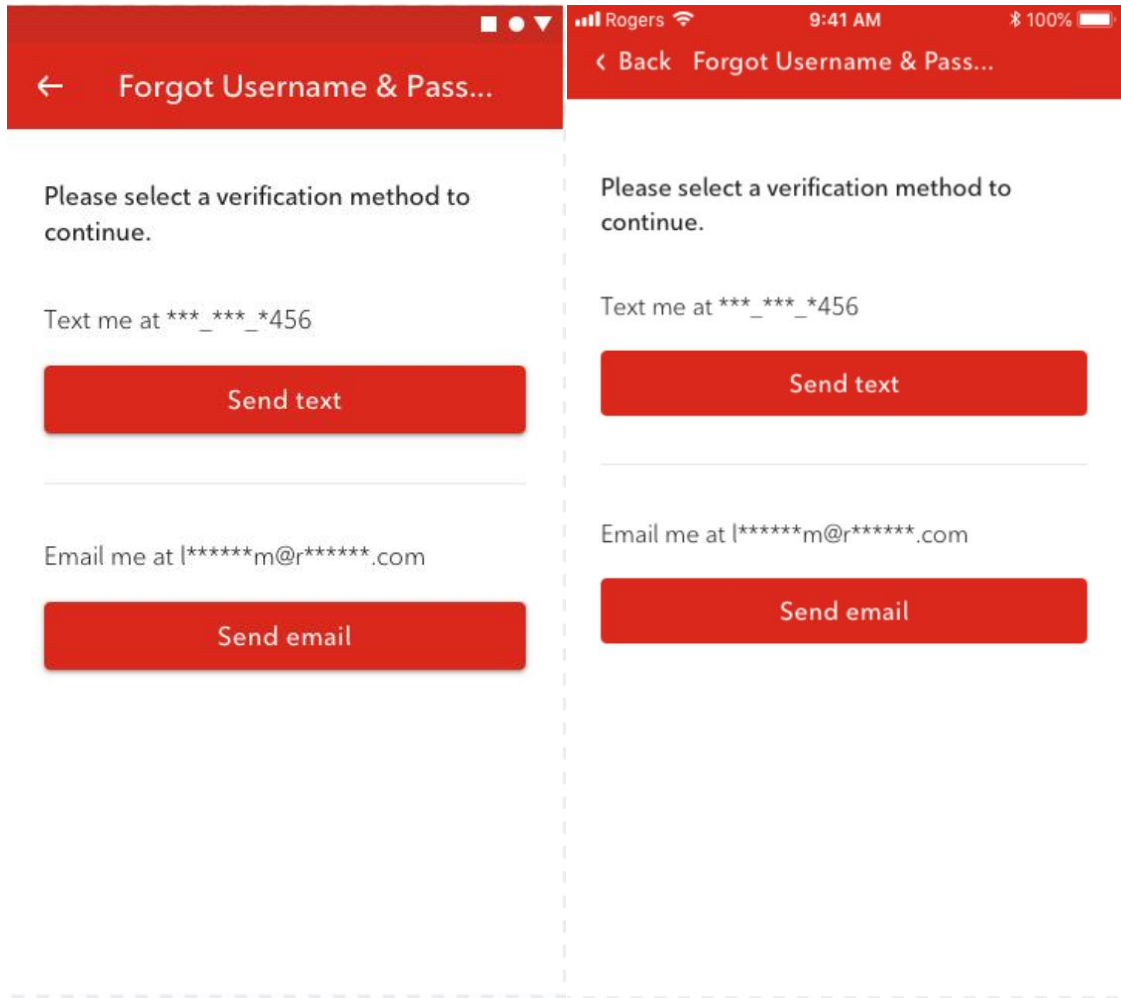
	Continue		Utiliser le numéro de compte	
			Continuer	
Accessibility label				
Forgot both >	Alt="forgot username and password"		Alt="nom d'utilisateur et mot de passe oubliés"	



**Forgot both – Email address error**

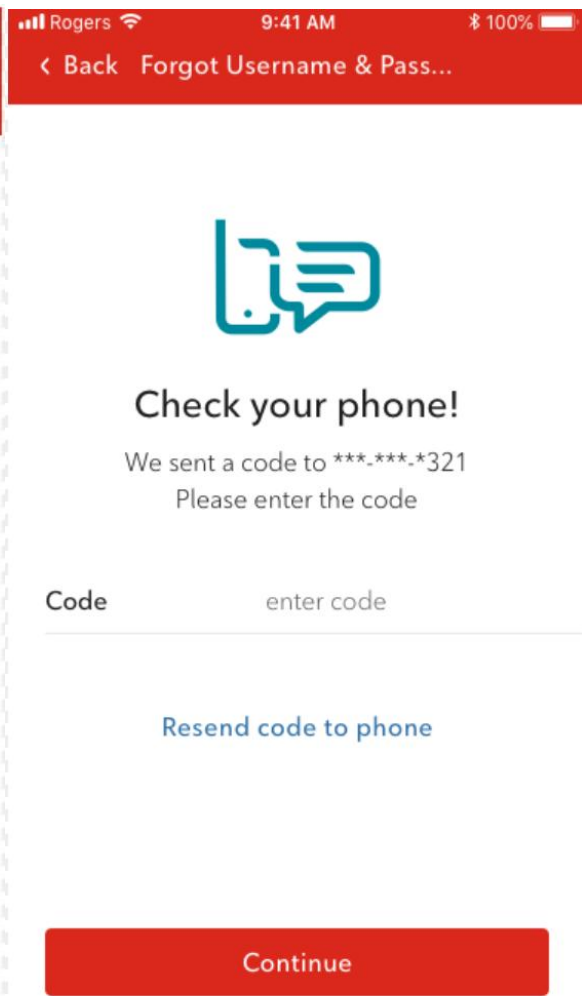
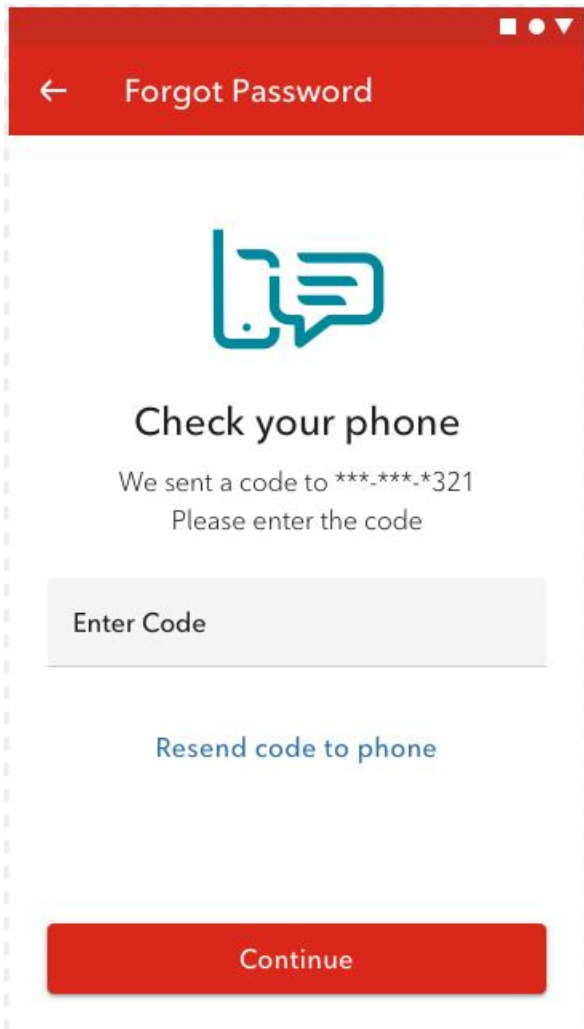
<b>Label / Accessible Element</b>	<b>English Copy</b>	<b>Revision Number EN</b>	<b>French Copy</b>	<b>Revision Number FR</b>
Title	Forgot both		Oubli des deux	
Body copy	Enter email  Forgot the email you used to register with? Try using your account number:  Use Account Number  Continue		Entrer l'adresse courriel  Vous avez oublié l'adresse courriel que vous avez utilisée pour vous inscrire? Essayez d'utiliser votre numéro de compte :  Utiliser le numéro de compte  Continuer	





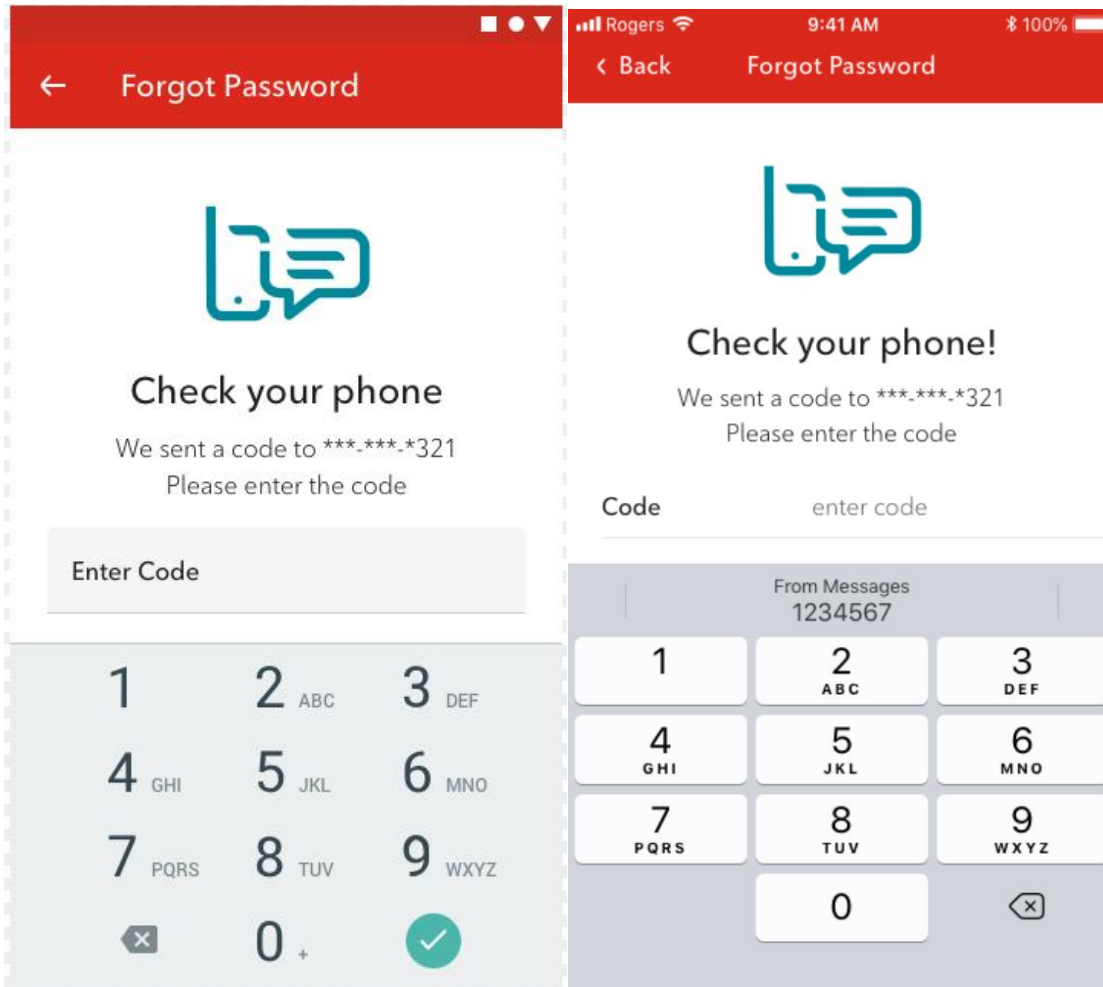
Forgot both – Verification method – Send text or email				
Label / Accessible Element	English Copy	Revision Number EN	French Copy	Revision Number FR
Title	Forgot both		Oubli des deux	
Body copy	<p>How would you like us to verify you?</p> <p>Text me at <b>***-XXX-*456</b></p> <p>Send text</p>		<p>Comment aimeriez-vous que nous vérifiions votre identité?</p> <p>Textez-moi au <b>***-XXX-*456</b></p>	

	<p>Email me at  *****m@r*****m</p> <p>Send email</p>		<p>Envoyer le message texte</p> <p>Envoyez-moi un courriel à  *****m@r*****m</p> <p>Envoyer le courriel</p>	
--	--	--	---	--

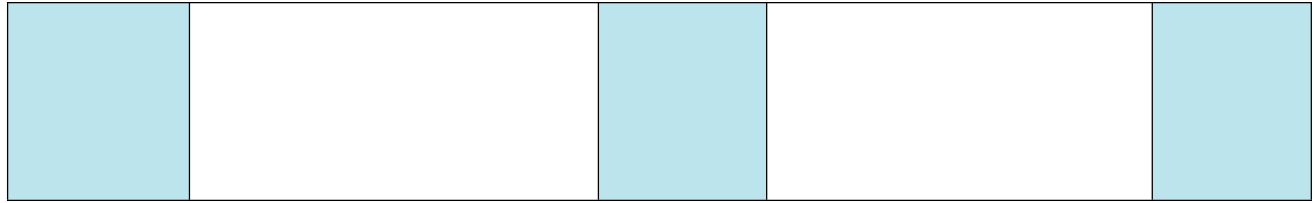


**Forgot both – Check your phone**

Label / Accessible Element	English Copy	Revision Number EN	French Copy	Revision Number FR
<p>Title</p> <p>Body copy</p>	<p>Forgot both</p> <p><b>Check your phone!</b> Please enter the code we've texted to <b>***-XXX-*321</b></p> <p>Enter Code</p> <p>Resend code</p> <p>Continue</p>		<p>Oubli des deux</p> <p><b>Vérifiez votre téléphone!</b></p> <p>Veillez entrer le code que nous avons envoyé par message texte au <b>***-XXX-*321</b></p> <p>Entrer le code</p> <p>Renvoyer le code</p> <p>Continuer</p>	



Forgot both – Check your phone/ number pad				
Label / Accessible Element	English Copy	Revision Number EN	French Copy	Revision Number FR
Title	Forgot both		Oubli des deux	
Body copy	<p><b>Check your phone!</b> Please enter the code we've texted to <b>***-XXX-*321</b></p> <p>Enter code</p>		<p><b>Vérifiez votre téléphone!</b></p> <p>Veillez entrer le code que nous avons envoyé par message texte au <b>***-XXX-*321</b></p> <p>Entrer le code</p>	



← Forgot Username & Pass...



### Check your phone!

We sent a code to \*\*\*-\*\*\*-321  
Please enter the code

Enter Code  
1244567

Error: Lorem ipsum dolor sit amet

Resend code to phone

Continue

Rogers 9:41 AM 100%  
< Back Forgot Username & Pass...



### Check your phone!

We sent a code to \*\*\*-\*\*\*-321  
Please enter the code

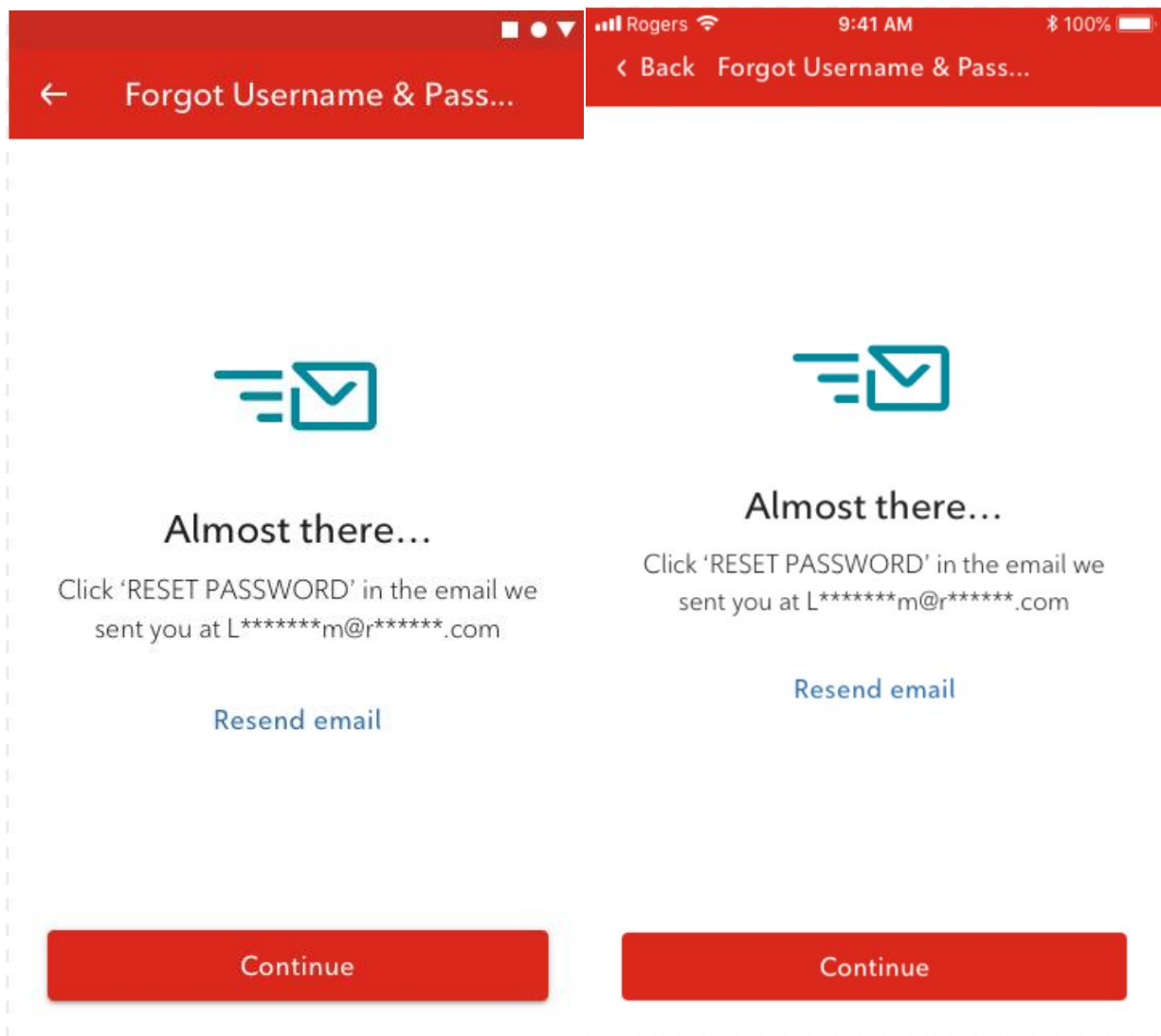
Code 1224567

Resend code to phone

Continue

**Forgot both – Check your phone! Enter code error**

Label / Accessible Element	English Copy	Revision Number EN	French Copy
<p>Title</p> <p>Body copy</p>	<p>Forgot both</p> <p><b>Check your phone!</b> Please enter the code we've texted to <b>***-XXX-*321</b></p> <p>Enter code</p> <p>[       ]</p> <p>Resend Code</p> <p>Continue</p>		<p>Oubli des deux</p> <p><b>Vérifiez votre téléphone!</b></p> <p>Veuillez entrer le code que nous avons envoyé par message texte au <b>***-XXX-*321</b></p> <p>Entrer le code</p> <p>[       ]</p> <p>Renvoyer le code</p> <p>Continuer</p>



Forgot both – Almost there...			
Label / Accessible Element	English Copy	French Copy	French Copy
Title	Forgot both		Oubli des deux
Body copy	<p><b>Almost there...</b></p> <p>Click 'RESET PASSWORD' in the email we sent to</p>		<p><b>C'est presque fini...</b></p> <p>Cliquez sur RÉINITIALISER LE MOT DE PASSE dans le courriel que nous</p>

	*****m@r*****m  Resend email  Continue		avons envoyé à  *****m@r*****  Renvoyer le courriel  Continuer
Android Email sent	Email sent!		Courriel envoyé!
IOS Email sent	Email sent!		Courriel envoyé!



Change Password

Username: username@domain.com

Create Password

Confirm Password

New: \*\*\*\*\*

Verify: \*\*\*\*\*

Password Requirements

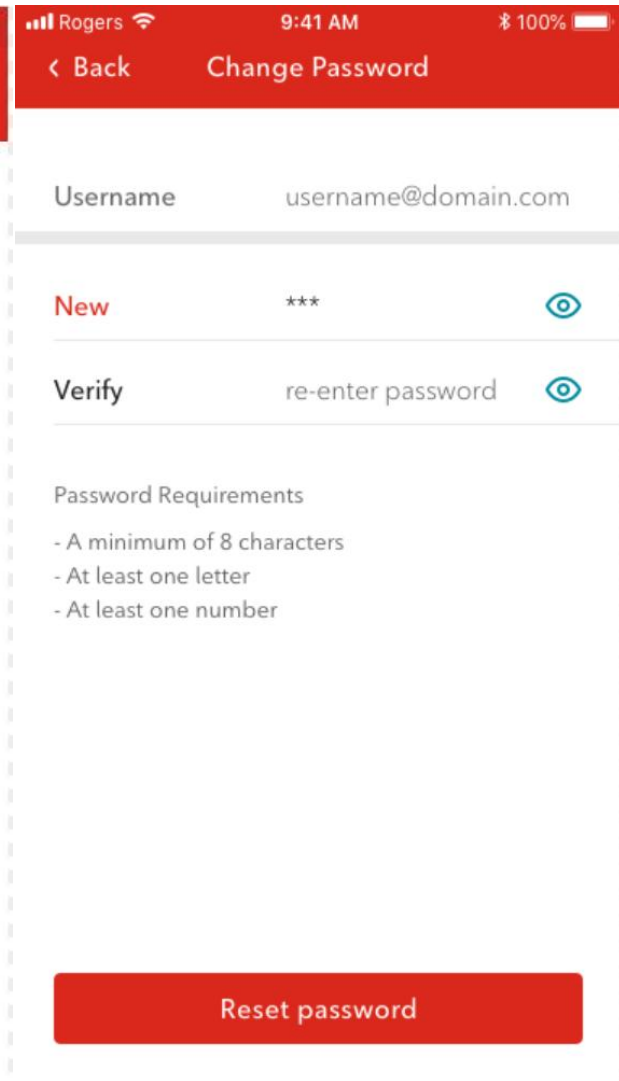
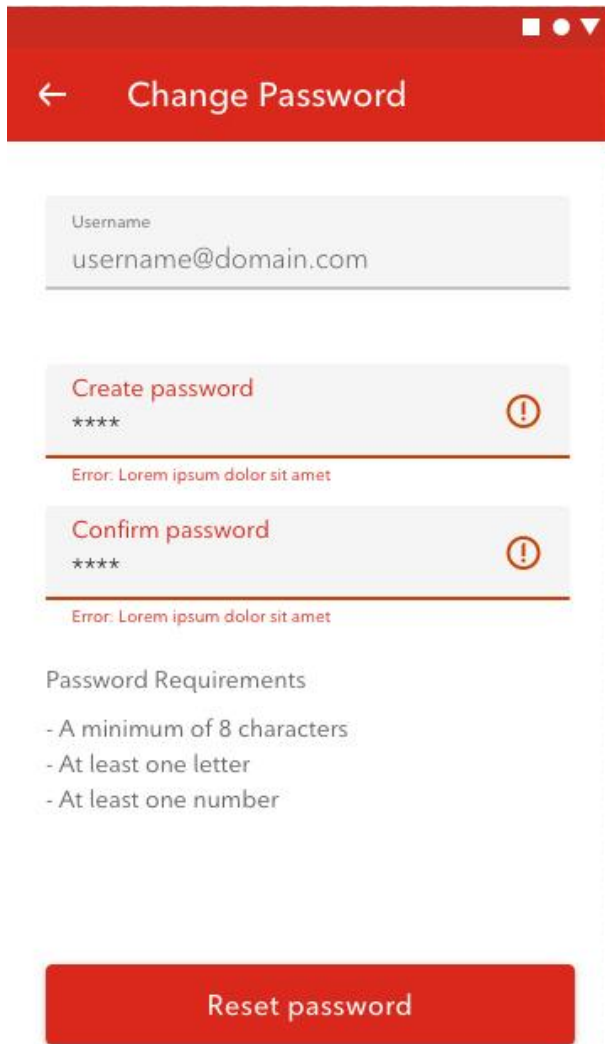
- A minimum of 8 characters
- At least one letter
- At least one number

Reset password

Reset password

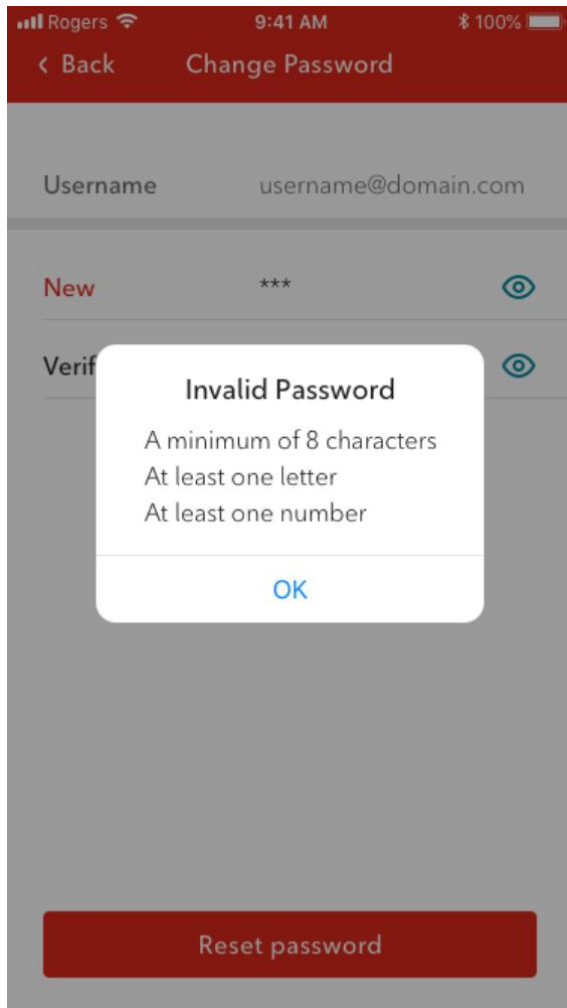
Forgot both – Create/Confirm Password				
Label / Accessible Element	English Copy	Revision Number EN	French Copy	Revision Number FR
Title	Change password		Changer le mot de passe	
Body copy	Username [            ]		Nom d'utilisateur [            ]	
	New password [            ]		Nouveau mot de passe [            ]	

	<p>Confirm password [            ]</p> <p>Password must have:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Minimum 8 characters</li><li>-At least one letter</li><li>-At least one number</li><li>-Only these symbols are usable !@#\$</li></ul> <p>Continue</p> <p>Reset password</p>		<p>Confirmer le mot de passe [            ]</p> <p>Le mot de passe doit contenir :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- un minimum de 8 caractères</li><li>- au moins une lettre</li><li>- au moins un chiffre</li><li>- seulement les symboles suivants peuvent être utilisés !@#\$</li></ul> <p>Continuer</p> <p>Réinitialiser le mot de passe</p>	
--	--	--	---	--



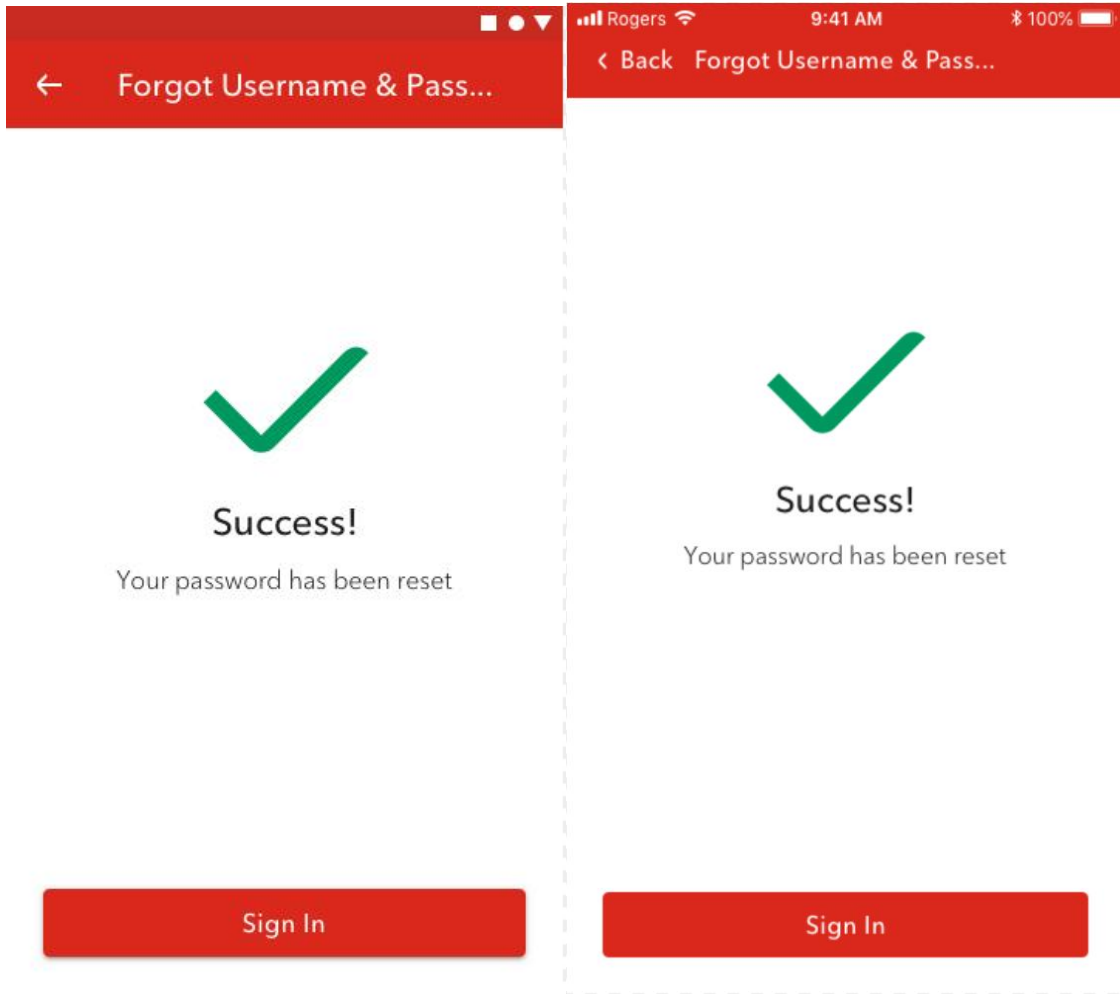
Forgot password - Change Password – Create/Confirm password – Error				
Label / Accessible Element	English Copy	Revision Number EN	French Copy	Revision Number FR
Title	Change password		Changer le mot de passe	
Body copy	Username [            ]		Nom d'utilisateur [            ]	

	<p>New password [            ]</p> <p>Confirm password [            ]</p> <p>Password must have:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Minimum 8 characters</li><li>-At least one letter</li><li>-At least one number</li><li>-Only these symbols are usable !@#\$</li></ul> <p>Continue</p> <p>Reset password</p>		<p>Nouveau mot de passe [            ]</p> <p>Confirmer le mot de passe [            ]</p> <p>Le mot de passe doit contenir :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- un minimum de 8 caractères</li><li>- au moins une lettre</li><li>- au moins un chiffre</li><li>- seulement les symboles suivants peuvent être utilisés !@#\$</li></ul> <p>Continuer</p> <p>Réinitialiser le mot de passe</p>	
--	---	--	--	--

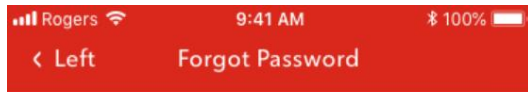


IOS - Change Password – Error – Invalid Password				
Label / Accessible Element	English Copy	Revision Number EN	French Copy	Revision Number FR
Title	Change password		Changer le mot de passe	
Body copy	Password must have: -Minimum 8 characters -At least one letter -At least one number -Only these symbols are usable !@#\$  OK		Le mot de passe doit contenir :  - un minimum de 8 caractères - au moins une lettre - au moins un chiffre - seulement les symboles suivants peuvent être utilisés !@#\$	

			OK	
--	--	--	----	--



Forgot password – Success!				
Label / Accessible Element	English Copy	Revision Number EN	French Copy	Revision Number FR
Title	Forgot both		Oubli des deux	
Body copy	<p><b>Success!</b> Your password has been reset</p> <p>Sign in</p>		<p><b>C'est réussi!</b> Votre mot de passe a été réinitialisé.</p> <p>Ouvrir une session</p>	



### Email link expired

The verification link you clicked has expired.

We can send a new link to

L\*\*\*\*\*m@\*\*\*\*.coym

Continue

Forgot password – Email link expired!				
Label / Accessible Element	English Copy	Revision Number EN	French Copy	Revision Number FR
Title	Link Expired		Lien expiré	
	< Back		< Retour	
Body copy	<p><b>Email link expired!</b> The 'RESET PASSWORD' link you clicked has expired. Please select a recovery option to continue.</p> <p>Select recovery option</p>		<p><b>Lien expiré!</b> Le lien RÉINITIALISER LE MOT DE PASSE que vous avez cliqué est expiré. Veuillez sélectionner une nouvelle option de récupération pour continuer.</p> <p>Sélectionner l'option de récupération</p>	

### Error Messages

Error Code	Error Type	Scenario	English Copy	French Copy
AR01	Form	User submits blank field (email)	Please enter an email.	Veuillez entrer une adresse courriel.
	Form	User submits blank field (Account #)	Please enter an account number.	Veuillez entrer un numéro de compte.
AR02	Form	User submits blank field (password)	Please enter a password.	Veuillez entrer un mot de passe.



AR03	Form	User submits invalid email or account #	Please enter a valid email.	Veillez entrer une adresse courriel valide.
	Form	User submits invalid account #	Please enter a valid account number.	Veillez entrer un numéro de compte valide.
AR04	User	User submits an email that can't be found	Email cannot be found. Please try again.	L'adresse courriel est introuvable. Veuillez réessayer.
AR05	User	User submits an account # that can't be found	Account number cannot be found. Please try again.	Le numéro de compte est introuvable. Veuillez réessayer.
AR06	User	User submits an account # not registered	You haven't registered with MyRogers yet. Please register online first.	Vous n'êtes pas encore inscrit à MonRogers. Veuillez d'abord vous inscrire en ligne.
AR07	User	User submits a username that does not exist	Username cannot be found. Please try again.	Le nom d'utilisateur est introuvable. Veuillez réessayer.
AR08	User	User submits a username that is locked	This account has been temporarily locked as there have been too many sign-in attempts. Please try again in 30 minutes.	Ce compte a été verrouillé temporairement à cause d'un nombre trop élevé de tentatives d'ouverture de session. Veuillez réessayer dans 30 minutes.
SE02	System	User encounters a system/technical error	Sorry, something went wrong. Please try again or check back later.	Désolés, une erreur s'est produite. Veuillez réessayer maintenant ou plus tard.

CD02	Form	Username field is required. User submits form with blank entries in the username field.	Please enter your email address or username.	Veillez entrer votre adresse courriel ou votre nom d'utilisateur.
RU01	User	On submit, form(s) did not meet requirements	To continue, please check the error(s) below.	Pour continuer, veuillez corriger les erreurs indiquées ci-dessous.
RU02	User	User submitted an incorrect verification code	Code is incorrect. Please try again.	Le code est incorrect. Veuillez réessayer.
RU03	User	User reached the maximum amount of verification codes sent in 30 minutes	You've exceeded the maximum number of requests for a verification code. Please try again later.	Vous avez dépassé le nombre maximal de demandes de code de vérification. Veuillez réessayer plus tard.
RU04 (Option 1)	Form	User submitted an expired verification code	Code has expired. Press resend code and we'll send you a new one.	Le code est expiré. Cliquez sur Renvoyer le code et nous vous enverrons un nouveau code.
RF04	Form	User submitted a form with blank entries in the verification code field	Please enter 7-digit code	Veillez entrer un code à 7 chiffres.
RF05	Form	User submitted a verification code that is less than 6 digits	Code must be 7 digits	Le code doit comporter 7 chiffres.
		User's MyRogers Profile has been Disabled	Access to this MyRogers account has been suspended. Please contact an agent for help.	L'accès à ce compte MonRogers a été suspendu. Veuillez communiquer avec un conseiller pour obtenir de l'aide.

		User submits an invalid new password	Password must have:  -Minimum 8 characters -At least one letter -At least one number -Only these symbols are usable !@ # \$	Le mot de passe doit contenir :  - un minimum de 8 caractères - au moins une lettre - au moins un chiffre - seulement les symboles suivants peuvent être utilisés !@ # \$
--	--	--------------------------------------	--	--